

Liberté Égalité Fraternité



# Direction régionale de l'environnement, de l'aménagement et du logement Auvergne-Rhône-Alpes

Unité départementale de l'Isère Cellule Culture du risque et qualité de l'air

Grenoble, le 14 février 2024

Affaire suivie par : Corinne THIEVENT

Tél.: 04 76 69 34 46

Courriel: corinne.thievent@developpement-durable.gouv.fr

### Relevé de décisions de la Commission Risques majeurs du 30 janvier 2024

Participants: voir liste en annexe.

Voir les diaporamas en annexe également. (SPPPY, IRMa) et le témoignage de Géraldine Gelormini (ville de Pont de Claix)

#### **Accueil et introduction**

**Corinne Thievent,** cheffe de cellule culture du risque et qualité de l'air à la Dreal UD-Isère, remercie l'ensemble des participants de leur présence pour cette première réunion 2024 de la commission risques majeurs du SPPPY. Elle présente l'ordre du jour avant de donner la parole au président de la commission, Jean-Yves PORTA.

# Ordre du jour

- > Bilan et retour d'expérience sur les actions menées en 2023 par la commission
- > Programme d'actions 2024
- > Points divers, échanges et prochaines échéances.

**Jean-Yves Porta,** président de la commission et maire de Vaulnaveys-le-Haut, remercie les participants et souligne l'importance de mener ces actions de sensibilisation et d'information sur la culture du risque.

#### 1 - Le bilan et le REX sur les actions menées en 2023

**Corinne Thievent** présente globalement les actions menées au sein la commission en 2023, sachant que la campagne régionale les bons réflexes, pilotée par le SPPPY et APORA, a largement été majoritaire.

#### En ce qui concerne la campagne Les bons réflexes

Corinne Thievent présente le bilan des actions réglementaires avec notamment :

- > Distribution des affichettes et brochures auprès des 123 industriels et des 656 communes en semaine 40 (du 2 au 6/10/23)
- > Distribution des brochures en BAL auprès des <u>1 671 610 BAL particulières</u> en semaines 41 et 42 (du 9 au 20/10/23)
- > Mise à disposition des affichettes/brochures auprès des entreprises riveraines, via les Mairies et travail en cours auprès des principales fédérations professionnelles et chambres consulaires pour diffusion « numérique »
- > Mise à disposition des affichettes auprès des ERP, administrations : via les Mairies
- > Mise à disposition des affichettes auprès des établissements scolaires : en cours de réflexion avec les rectorats

Elle expose ensuite les difficultés rencontrées avec le prestataire La Poste pour la distribution des brochures. Cette mission confiée à la Poste était certes très ambitieuse de par le volume de boîtes aux lettres à atteindre mais présentait l'intérêt d'avoir une distribution sur une période resserrée (du 9 au 20 octobre 2023) et commune sur toute la région. La poste s'était engagée (par contrat) à respecter un taux de distribution supérieur à 95 %. Ceci étant, de premières anomalies ont été constatées dès octobre et rectifiées rapidement mais de plus gros problèmes de non distribution ont ensuite été relevés sur certaines communes (ou quartiers). Après plusieurs échanges et réunions infructueuses avec la poste, le secrétariat campagne a envoyé le 8 décembre 2023 une lettre en recommandé afin de demander une réduction significative de la facture. Une réponse en recommandé également a été transmise par la Poste le 19 décembre 2023 avec une confirmation de l'atteinte de l'objectif de leur point de vue. Des négociations sont en cours actuellement afin de réduire l'enveloppe global de la facture de 10 %.

**Jacqueline Collard (SERA)** indique que la distribution a été très mauvaise sur plusieurs communes (Meylan, Grenoble...) et l'association qu'elle préside a intégré les consignes les bons réflexes sur leurs propres documents de communication afin de pallier ces manques.

**Corinne Thievent** précise que des mesures compensatoires ont été prises fin 2023 avec notamment des communications spécifiques sur les réseaux sociaux dans les secteurs où la distribution avait été identifiée comme mauvaise, et également des renvois de brochures au cas par cas.

Corinne Thievent présente ensuite rapidement le bilan des autres actions :

- **> le site internet** <u>www.lesbonsreflexes.com</u> totalement revu avec un vrai pic de consultation du 5 au 20 octobre, suite au lancement officiel de la campagne
- > la campagne novatrice sur les réseaux sociaux, grâce à l'accompagnement par Magazine et Fils jusqu'en fin 2023.

> le village forum Risk Indus Pont de Claix du 5 au 7 octobre 2023 : une première sur le risque industriel, avec l'IFFORME, l'IRMa, la ville de Pont de Claix, la ville de Grenoble, Grenoble Alpes Métropole, la DDT, Prévention Maif,notamment et tous les acteurs locaux de la sécurité civile.

Ce village forum a permis de présenter à plus de 650 personnes des ateliers ludopédagogiques et interactifs pour se familiariser avec les risques et les moyens de s'en protéger (Carto'Risk, Vivre avec le Risque, Limito'Risk, Nucléo'Risk, Arti'Risk, Quesako Risk, DepolluTout, Je fais ma valise, CataKit, Alert'o Risk, Secur Habitat, Atelier Exper, Hydro Risk, Addicto Risk...), une initiation aux gestes qui sauvent, un escape game proposé par le SDIS, une présentation du matériel avec les pompiers des plateformes chimiques du sud grenoblois, une pièce de théâtre « Accords Mineurs pour risques majeurs » avec la compagnie Imp'Acte...

Elle donne la parole à **Géraldine Gelormini (ville de Pont de Claix)** qui a très largement porté l'organisation de cet évènement et qui nous partage son retour d'expérience (voir en PJ le témoignage complet). Elle met notamment en avant les éléments suivants :

- > Une première sur ce thème en France (autres villages forums : généralistes ou ciblés sur les inondations ou le risque feu de forêt) avec utilisation de ressources existantes et création de contenus spécifiques qui pourraient être réutilisés facilement (par ex carto risk, limito risk et dépollu Tout...);
- > **Un travail très dense** compte tenu du dimensionnement souhaité avec un timing très proche de la rentrée scolaire qui a rendu difficile la mobilisation des scolaires ;
- > Des retours très positifs des participants : acteurs comme enseignants, élèves ou publics ont trouvé le forum très intéressant et plusieurs ont exprimé le souhait qu'un tel format soit reproduit ;
- > Environ 650 personnes mobilisées sur 3 jours, en-deça de ce que nous avions ciblé, mais qui reste une belle mobilisation au regard de la thématique ;
- > un forum dont les coûts directs ont été contenus et répartis entre divers partenaires.

**François Giannoccaro (IRMa)** salue la co-construction opérationnelle de ce village forum avec une belle dynamique de projet à l'échelle du bassin de vie mais regrette qu'il y ait eu trop peu de relais en communication pour permettre d'attirer plus de monde. Il indique qu'on aurait pu/du mobiliser les publics captifs tels que les salariés et saisir d'aurtes relais (les CCI par ex).

A noter que ce village était la première étape du Résilience Tour piloté par l'IRMa (voir présentation en PJ et témoignage ci-après) et que sur le village forum, **deux sessions exo crise avec les jeunes sapeurs pompiers volontaires** de Vizille et Vif ont été menées et ont rencontré un franc succès et de beaux échanges JSP et participants au village forum.

Jacqueline Collard (SERA) indique qu'il ne faut pas oublier non plus les ERP.

# <u>Les autres actions menées en lien avec la campagne Les bons réflexes ou la Journée Nationale de la Résilience</u>

- > Une participation aux réunions d'information organisées par la CLI du CNPE Saint Alban et celle de Romans sur Isère
- > Une action de sensibilisation « Tous pro, tous résilients » du 20 au 30 novembre sur la plateforme chimique de Pont de Claix organisée par Vencorex
- > Le **risque info** paru fin 2023 pour faire écho aux 20 ans de la loi Bachelot et être complémentaire avec la campagne Les bons réflexes
- > la réalisation de **6 micro exercices par l'association Résiliances** en lien avec l'AFPCNT et sous le label Les bons réflexes, avec une volonté forte de l'association d'en programmer une vingtaine en 2024
- > Nathalie Chavanis (ville de Grenoble) dresse un rapide bilan des actions ambitieuses menées par la ville de Grenoble autour du 13 octobre :
- une conférence pour les professionnels sur les périls et la mise en sécurité des bâtiments le 27 septembre
- un village forum Résilience, un serious game et le théatre forum pour les scolaires le 13 octobre.
- les balades urbaines avec Denis Coeur (Comment Grenoble s'est-elle construite contre et avec les inondations?) le samedi 14 octobre. A noter que ces balades pourrront être proposées directement par l'OT de Grenoble dès 2024 grâce à une formation spécifique menée par Denis Coeur.
- la formation de 50 agents de la ville sur la gestion de crise.

La ville travaille déjà sur le programme 2024 mais **Nathalie Chavanis** souligne également la difficulté de séduire le grand public sur de telles actions de communication, malgré un budget conséquent investi. A titre d'exemple, elle partage un indicateur intéressant basé uniquement sur le coût des prestataires (et pas le temps humain) > en 2022, 65 euros par personne sensibilisée contre 109 euros par personne sensibilisée en 2023. Elle indique que pour 2024, ils vont chercher à toucher des publics captifs ou à s'adosser à d'autres évènements.

**Guilhem Dupuis (IRMa)** présente (voir diaporama complet en PJ) leur résilience Tour, action remarquable saluée au niveau national et récompensée par le prix spécial du Jury de la JNR 2023. Le Résilience Tour comportait 22 étapes (sur 24 départements dont 3 DOM), 204 opérations (évènements), 10 partenaires nationaux et 230 partenaires institutionnels et partenaires locaux. Il a proposé des actions initiées par et avec des collectivités, des associations locales, des institutions publiques et avec l'implication de 10 partenaires nationaux. Plus de 8000 participants au total, 22 % des évènements en Isère et 27 % en AuRA!!!

Enfin **Corinne Thievent** présente la deuxième lettre Actions de l'inspection réalisée fin 2023 afin de mieux faire connaître les actions de l'Inspection des Installations Classées.

Cette lettre a porté sur : l'usage raisonné de l'eau (avec un zoom sur les ICPE), le chantier de remédiation de la plateforme de Pont de Claix, les suites de l'accident ARKEMA à Jarrie du 10 novembre 2022 et le témoignage d'une inspectrice de l'environnement. Cette lettre est disponible sur le site du spppy (www.spppy.org) et a été envoyée à tous les membres du SPPPY et aux maires des communes de l'Isère.

## 2 - Quel programme d'actions pour 2024 ?

Corinne Thievent rappelle que ce programme sera validé définitivement lors de la plénière du SPPPY le 17 mai à 10 h en préfecture de l'Isère.

Boris Vallat (DREAL UD Isère, chef du pôle risque technologique) partage les actions menées par son pôle en lien avec les PPI et les CSS (commission de suivi de site). En effet, si les CSS ont très bien marché pendant la mise en place des PPRT, elles commencent à s'essouffler notablement. Ainsi, en 2023, plusieurs CSS ont été adaptées afin de les rendre plus attractives avec un ordre du jour centré sur l'actualité des sites industriels sans forcément faire intervenir tous les exploitants. C'était notamment le cas pour la CSS du sud grenoblois et les retours ont été positifs. Cela serait donc poursuivi en 2024. Concernant les PPI, il partage le programme fixé par le SIDPC, sur les mises à jour des PPI (Pt de Claix / ST Microélectronics / Finorga / Titanobel / PCAS) et les exercices prévus (HLOG en mars / Arkema en novembre et ST en décembre).

**Corinne Thievent** propose donc le programme suivant pour 2024 (en lien au moins en partie avec la campagne régionale les bons réflexes) :

- > la réalisation d'une journée Technique sur l'alerte avec IRMa et la métropole de Lyon idéalement en juin 2024 sur la problématique de l'alerte > en cours de montage (contenu et budget)
- > la journée annuelle Les bons réflexes 2024 envisagée sur Grenoble, au 2<sup>ème</sup> semestre 2024, à construire avec les acteurs locaux (ville de Grenoble et Grenoble Alpes Métropole)
- > le maintien de la **dynamique Réseaux sociaux en 2024** avec l'appui de Magazine et fils.
- > la diffusion de la pièce de théatre « oui mais si ça arrivait » grâce notamment au programme ambitieux monté par Luc François (CARM rectorat de Grenoble) sur les départements 26/07/73 et 74 qui devrait sensibiliser plus de 3000 élèves (CM1/CM2 et 6ème). Il se dit très impressionné par tout ce qui se fait dans l'académie de Grenoble et veut contribuer à cette dynamique.

Corinne Thievent propose également les actions suivantes :

> une nouvelle lettre sur les actions de l'inspection au 2ème semestre 2024 pour mettre en avant les faits marquants de l'inspection

> la sensibilisation sur les risques avec les bailleurs sociaux : plusieurs pistes à l'étude dont une avec Alpes Isère Habitat sur l'information préventive et vulnérabilité individuelle.

Valentin Forand (préfecture de l'Isère) indique que l'appel à projets Journée Nationale de la Résilience 2024 est en ligne sur <a href="https://www.demarches-simplifiees.fr/commencer/journee-nationale-de-la-resilience-appel-a-projets">https://www.demarches-simplifiees.fr/commencer/journee-nationale-de-la-resilience-appel-a-projets</a>. Il rappelle qu'avec près de 100 événements labellisés, l'Isère est le 1er département de France métropolitaine en nombre d'éléments labellisés en 2023. Une visio sera organisée prochainement.

Le programme de la commission risques majeurs du SPPPY est validé par les participants en séance, sachant que les évolutions/adaptations seront transmises aux membres dans les meilleurs délais au vu des rencontres/échéances prévues.

Jean Yves Porta salue l'engagement des acteurs du territoire qui se sont très largement mobilisés, notamment autour du 13 octobre et qui contribuent très largement à diffuser les bons comportements et les bons réflexes à avoir en cas de crise.

Prochaine échéance : commission plénière du SPPPY le 17 mai 2024 10 h préfecture de l'Isère