



4^{ème} COPIL

Campagne Les bons réflexes 2023-2027

Jeudi 30 mai 2024 – Visio-Conférence Zoom



Ordre du jour

Accueil et introduction

1 - Bilan des actions réglementaires

2 - Bilan des actions non réglementaires

3 - Programme d'actions 2024/2025

4 - Point budgétaire

Questions diverses





Les bons réflexes

en cas d'accident

Accueil et introduction

Par les co-présidents

M. Matthieu PAPOUIN – Directeur-adjoint DREAL AuRA

M. Pierre ATHANAZE – Vice Président Métropole de Lyon (Excusé)

M. Jean-Yves PORTA – Conseiller métropolitain Grenoble Alpes Métropole



1 – Bilan des actions réglementaires

Corinne THIEVENT - SPPPY

Fabien POURPRIX - APORA





Les bons réflexes

en cas d'accident

1 – Bilan Actions réglementaires 2023



*Conférence de presse de
lancement de la campagne
par Mme la Préfète de
région – le 5/10/2023*



1 – Bilan Actions réglementaires 2023



Les nouvelles brochures

PREFÈTE DE RÉGION
AUVERGNE
RHÔNE-ALPES
Jérôme
Perrin

Campagne d'information et de prévention 2023

Risques industriels majeurs

En cas d'alerte, par FR-Alert* ou par la sirène**...

OUI

ABRUTEZ-VOUS
DANS LE BÂTIMENT
LE PLUS PROCHE.

Fermez portes,
fenêtres et volets.

OUI

RESTEZ
À L'ÉCOUTE
DES CONSIGNES.

Écoutez la radio ou
consultez les réseaux
sociaux de votre
préfecture.

NON

N'ALLEZ PAS
CHERCHER
VOS ENFANTS
À L'ÉCOLE.

Ils sont pris en charge par
les équipes pédagogiques.

NON

ÉVITEZ DE
TÉLÉPHONER

Vous laissez ainsi
les réseaux disponibles
pour les secours.

* FR-Alert est un service d'alerte par SMS et par téléphone. ** La sirène est un moyen d'alerte par sonnerie.

Toutes les informations sont à retrouver sur le site lesbonsreflexes.com

L'affichette

PREFÈTE DE RÉGION
AUVERGNE
RHÔNE-ALPES
Jérôme
Perrin

Les bons réflexes
en cas d'accident

Risques industriels majeurs > En cas d'accident > A propos de cette campagne > Actualités > FAQ > Espace partenaires >

Information et prévention sur les risques industriels majeurs

Suis-je concerné ?

Pour savoir si ma commune est concernée par les risques industriels majeurs...

ex : 69600

Valider

Découvrez les bons réflexes en vidéo

Les moyens d'alerte

Comment serais-je prévenu d'un danger ?

+ d'infos →

Si vous recevez l'alerte, ayez les bons réflexes.

OUI

ABRUTEZ-VOUS DANS LE BÂTIMENT LE PLUS PROCHE.

Fermez portes, fenêtres et volets.

OUI

RESTEZ À L'ÉCOUTE DES CONSIGNES

Écoutez la radio ou connectez-vous aux réseaux sociaux de votre préfecture.

NON

N'ALLEZ PAS CHERCHER VOS ENFANTS À L'ÉCOLE

Ils sont pris en charge par les équipes pédagogiques.

NON

ÉVITEZ DE TÉLÉPHONER

Vous laissez ainsi les réseaux disponibles pour les secours.

Le nouveau site internet
www.lesbonsreflexes.com



Les bons réflexes

en cas d'accident



Rappel : en 2023

- Distribution des **affichettes + brochures** auprès des **123 industriels + 656 communes** en octobre en semaine 40 (*du 2 au 6/10/23*)
- Distribution **brochures en BAL** auprès des **1 671 610 BAL particulières** en semaines 41 et 42 (*du 9 au 20/10*) – Via le prestataire La Poste
- Mise à disposition des **affichettes/brochures** auprès des **ERP, ...** : via Mairies et autres vecteurs (*en dématérialisé*)

En cours en 2024

- **Mise à disposition des affichettes/brochures auprès des entreprises riveraines** : travail en cours auprès de fédérations professionnelles + chambres consulaires pour diffusion « numérique »
- **Mise à disposition des affichettes auprès des établissements scolaires** : en cours avec les rectorats (*fait pour académies Grenoble et Clermont-Ferrand*)



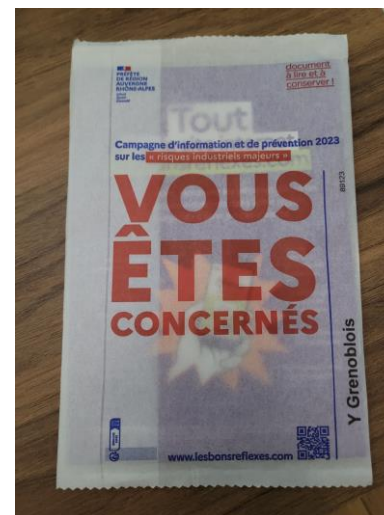
Les bons réflexes

en cas d'accident



1 – Bilan Actions réglementaires 2023

Bilan complet présenté le 15/02/2024 en GT « documents réglementaires »





Les bons réflexes

en cas d'accident



1 – Bilan Actions réglementaires 2023

- Plusieurs difficultés dans distribution brochures, remontées par le réseau
- Nombreuses mesures correctives mises en œuvre :
 - 5 Communes avec distribution B19 au lieu de B12
 - ❑ Redistribution début novembre 2023 sur 2078 BAL avec opération « stickers »
 - Reventin-Vaugris et Assieu en B12
 - ❑ Redistribution réalisée début novembre avec reliquats sur 639 BAL non distribuées
 - Agglomération Lyonnaise
 - ❑ Redistribution réalisée début novembre avec reliquats sur adresses « non distribuées »
 - Mise à jour cartographie brochure B19 (*commune Voreppe & Veurey-Voroise*)
 - Redistribution programmée sur Saint-Paul-3-Châteaux, secteur de Montluçon, ...
 - Campagne de rattrapage via Réseaux sociaux : voir présentation ci-après
 - ...





Les bons réflexes

en cas d'accident



1 – Bilan Actions réglementaires 2023

- Actions auprès de la Poste dès novembre 2023 pour faire reconnaître les difficultés dans l'exécution de la mission sur certains secteurs
- Position des acteurs LBR établie collectivement par « l'équipe projet » le 25/01/24
 - ✓ Volonté commune de ne pas aller « au contentieux »
 - ✓ Demande de réduction de **10% du montant total** de la prestation (*soit 17,5 k€*) + avoir sur « opération sticker B12 » (*payé par APORA à Magazine & Fils*)
 - ✓ Restitution des **reliquats non distribués**

Au final signature d'un protocole transactionnel entre APORA et la Poste le 18 avril 2024



Les bons réflexes

en cas d'accident



1 – Bilan Actions réglementaires 2023

Site internet : www.lesbonsreflexes.com

- Conception mobile first
- Mise en ligne le 5/10/2023 lors de la conférence de presse de lancement de Mme la Préfète de région
- Présentation des statistiques de consultation par Magazine & Fils en GT Docs le 15/02/24



Les bons réflexes

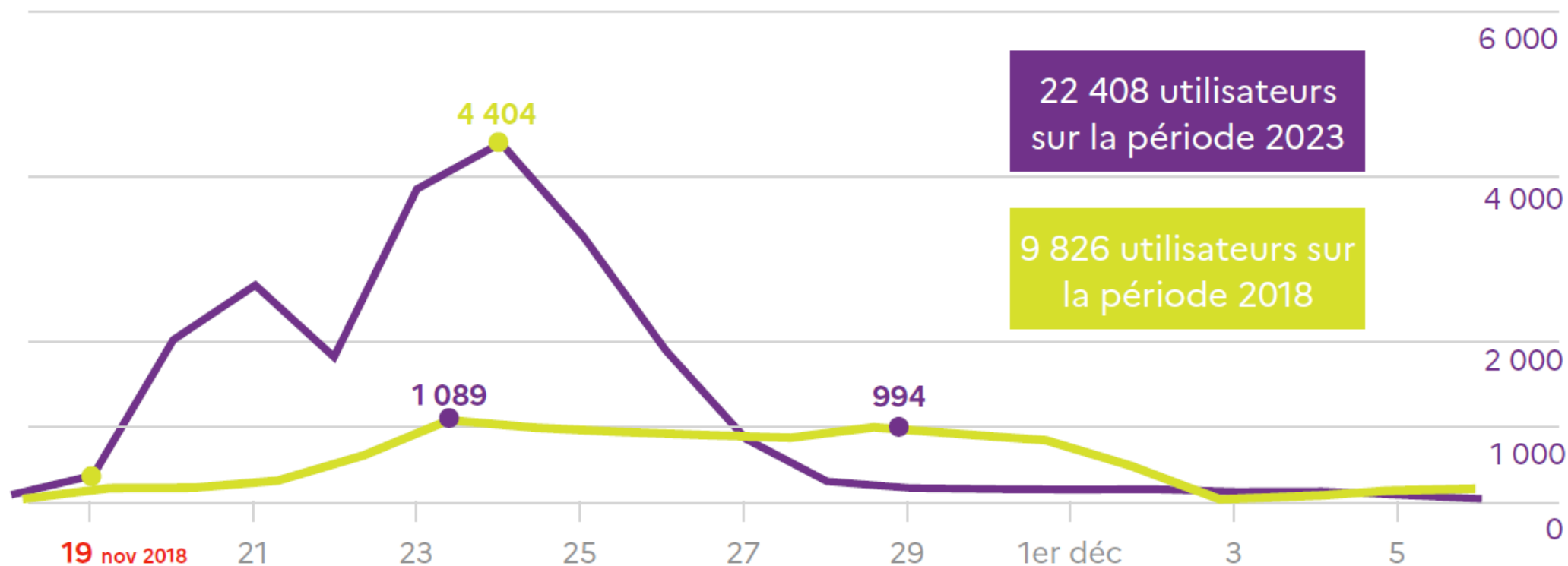
en cas d'accident



Comparaison avec 2018

18 premiers jours

Nombre d'utilisateurs par jour



Pages par nombre de vues - page 1

	Chemin de la page et classe de l'écran	Précision	Vues	Utilisate	Vues /	Durée	Nb /évmts	Type page
1	/	home	18373	15466	1,19	8,70	56510	home
2	/suis-je-concerne/		5874	4136	1,42	20,16	13745	contenu
3	/les-moyens-dalerte/		3659	2776	1,32	32,86	10916	contenu
4	/les-bons-reflexes-en-cas-dalerte/		809	688	1,18	78,67	1966	contenu
5	/bassin/lyonnais/		599	498	1,20	37,93	1512	bassin
6	/etablissement/dh34/	Bugey	345	292	1,18	39,76	913	établissement
7	/quels-sont-les-16-bassins-dinformation/		320	261	1,23	17,64	838	contenu
8	/les-consignes-pour-se-preparer/		286	229	1,25	65,86	655	contenu
9	/bassin/moyenne-vallee-du-rhone/		273	229	1,19	35,52	663	bassin
10	/bassin/y-grenoblois/		217	182	1,19	32,85	539	bassin
11	/faq/		216	165	1,31	108,08	472	rubrique
12	/ressource/		187	146	1,28	22,88	460	rubrique
13	/etablissement/da94/	St Alban	165	136	1,21	40,26	526	établissement
14	/etablissement/yg62/	Arkema Pierre-Bénite	157	139	1,13	28,78	533	établissement
15	/bassin/nord-du-couloir-rhodanien/		153	128	1,20	34,85	370	bassin
16	/la-campagne-dinformation-sur-les-risques-industriels-		136	122	1,11	65,80	353	contenu
17	/actualites/		128	107	1,20	20,78	300	actu
18	/etablissement/	(sommaire établissements)	122	96	1,27	59,45	291	
19	/etablissement/bc52/	Kem One St Fons	122	110	1,11	31,18	398	établissement
20	/etablissement/xi58/	Cruas	115	102	1,13	40,11	359	établissement
			37 000	30 000				



Les bons réflexes

en cas d'accident



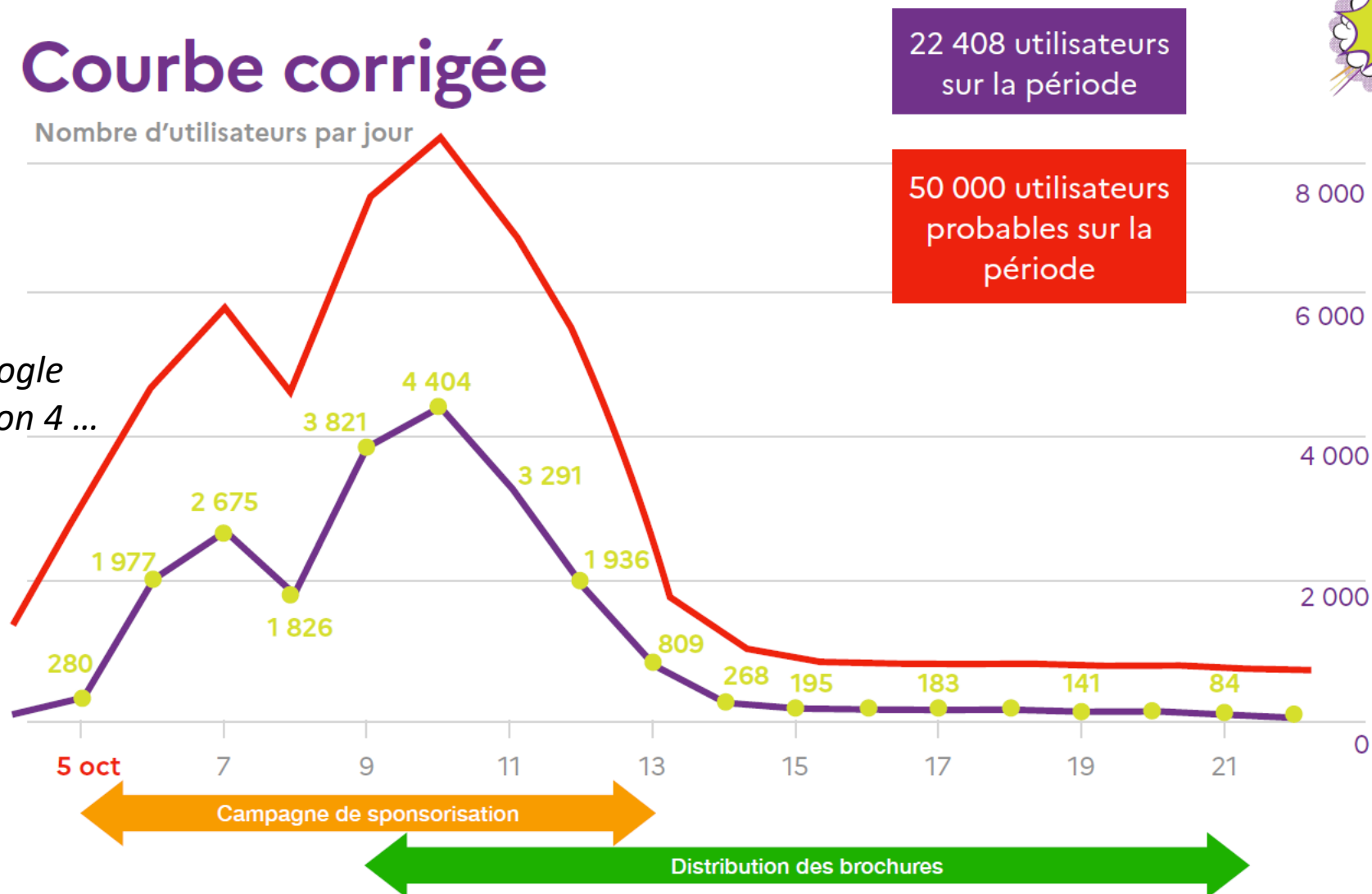
Les bons réflexes

en cas d'accident

Courbe corrigée

Nombre d'utilisateurs par jour

Incidence de Google Analytics / version 4 ...





Les bons réflexes

en cas d'accident



1 – Bilan des actions réglementaires : enquête de perception

- Consultation sur la base d'un cahier des charges co-construit avec équipe projet, lancée le 13 février 2024 auprès de :
 - ✓ BVA (*qui avait réalisé la précédente enquête en 2019*) ;
 - ✓ Enov Research (*qui avait réalisé des enquêtes lors de précédentes campagnes*) ;
 - ✓ Inkidata (*un institut Lyonnais*) ;
 - ✓ CSA ;
 - ✓ Harris Interactive.
- Réponse des **3 premiers cabinets**
- Grille d'évaluation remplie par l'équipe projet ; **ENOV** largement au-dessus.
- Consultation complémentaire de **GEM Junior Entreprise** le 11 mars (*suggestion d'un membre de l'équipe projet*)



Les bons réflexes

en cas d'accident



1 – Bilan des actions réglementaires : enquête de perception

- Analyse de la proposition de la **Junior entreprise GEM** en décalé
- **Offre moins onéreuse**, volonté de l'équipe projet de les retenir avec quelques réserves au vu du peu d'expérience d'où points de vigilance sur :
 - ✓ la détermination des échantillons cibles et l'exploitation des données en fonction des critères de population ;
 - ✓ la volumétrie des questionnaires renseignés (*un objectif de 2250 questionnaires complets saisis est donné*) ;
 - ✓ l'organisation des missions de collecte in situ (*un réseau de plus de 50 administrateurs à déployer sur le terrain semble mobilisable*) ;
- **Approche intéressante avec :**
 - ✓ Administration des questionnaires sur le terrain via un réseau important ;
 - ✓ Implication d'un réseau d'étudiants avec possibilités de faire porter nos messages auprès de ces cibles.

Phase de cadrage
2 semaines

Animation d'une **réunion de cadrage** concernant vos besoins et vos attentes



Co-création d'un questionnaire qualitatif-quantitatif de 20 (+/- 5) questions.



Sélection des lieux, des entreprises et des moyens d'administration.



Sélection et briefing des administrateurs.



1500 (+/- 20%) Administrations en présentiel



750 (+/- 20%) Administrations en phoning



Administration de 2250 questionnaires (+/- 10%)



Suivi et gestion des administrateurs pour s'assurer du bon déroulé de la mission.

Phase opérationnelle
*6 semaines***Phase d'analyse**
2 semaines

Analyse des données recueillies lors de la phase opérationnelle



Rédaction d'un rapport de synthèse



Rédaction d'une présentation montrant l'efficacité et l'impact de la campagne



Élaboration des recommandations opérationnelles concernant la prochaine vague de sensibilisation



Présentation orale des résultats de l'enquête de perception

L'étude prendra fin **10 semaines** après la signature de la Convention d'Etude.



Les bons réflexes

en cas d'accident



1 – Bilan des actions réglementaires : enquête de perception

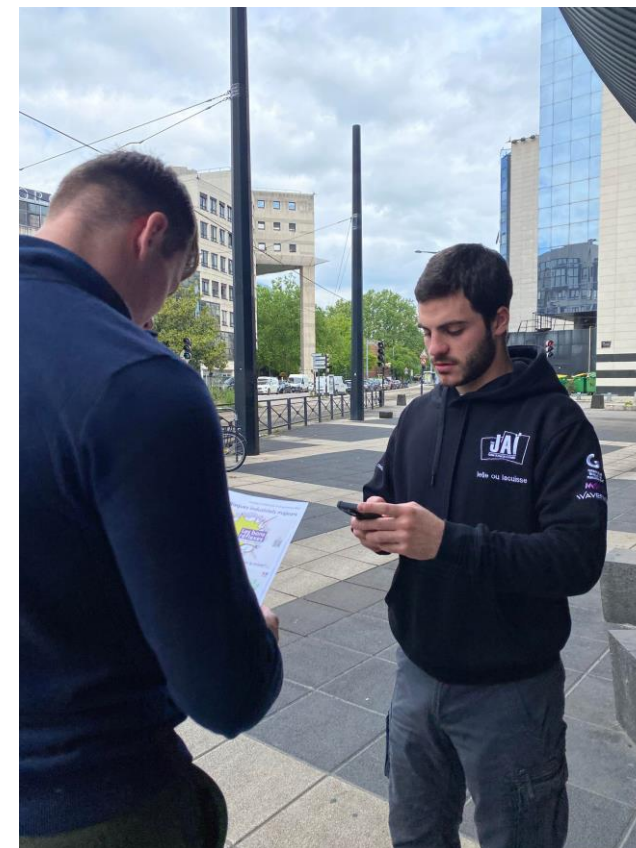
- Plusieurs réunions d'échanges avec GEM Junior Entreprise pour établir le questionnaire
- Une réunion de formation des administrateurs le 18 avril 2024
- Leurs premiers retours



Les bons réflexes en cas d'accident



1 – Bilan des actions réglementaires : enquête de perception

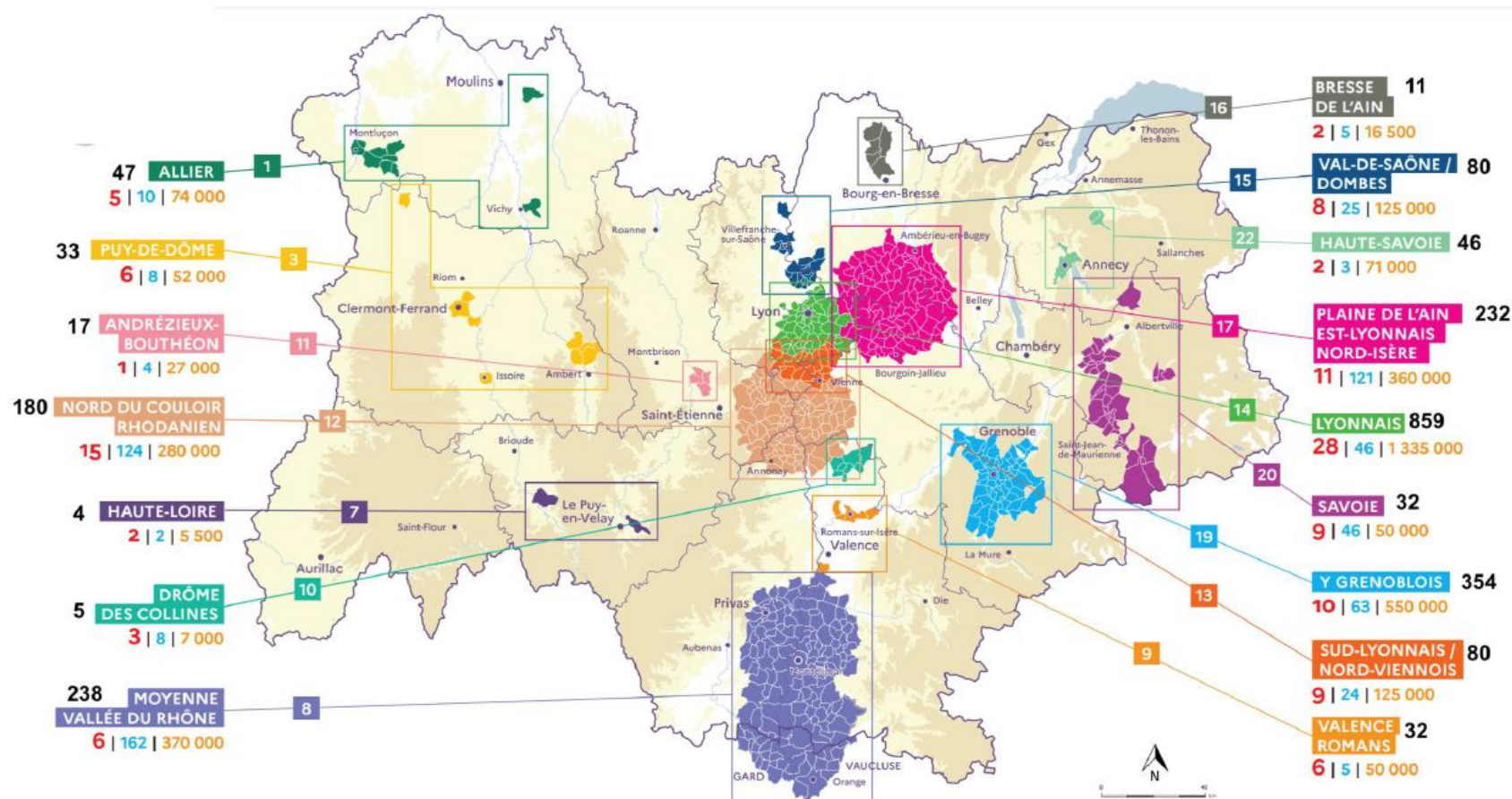




Les bons réflexes

en cas d'accident

1 – Bilan des actions réglementaires : enquête de perception

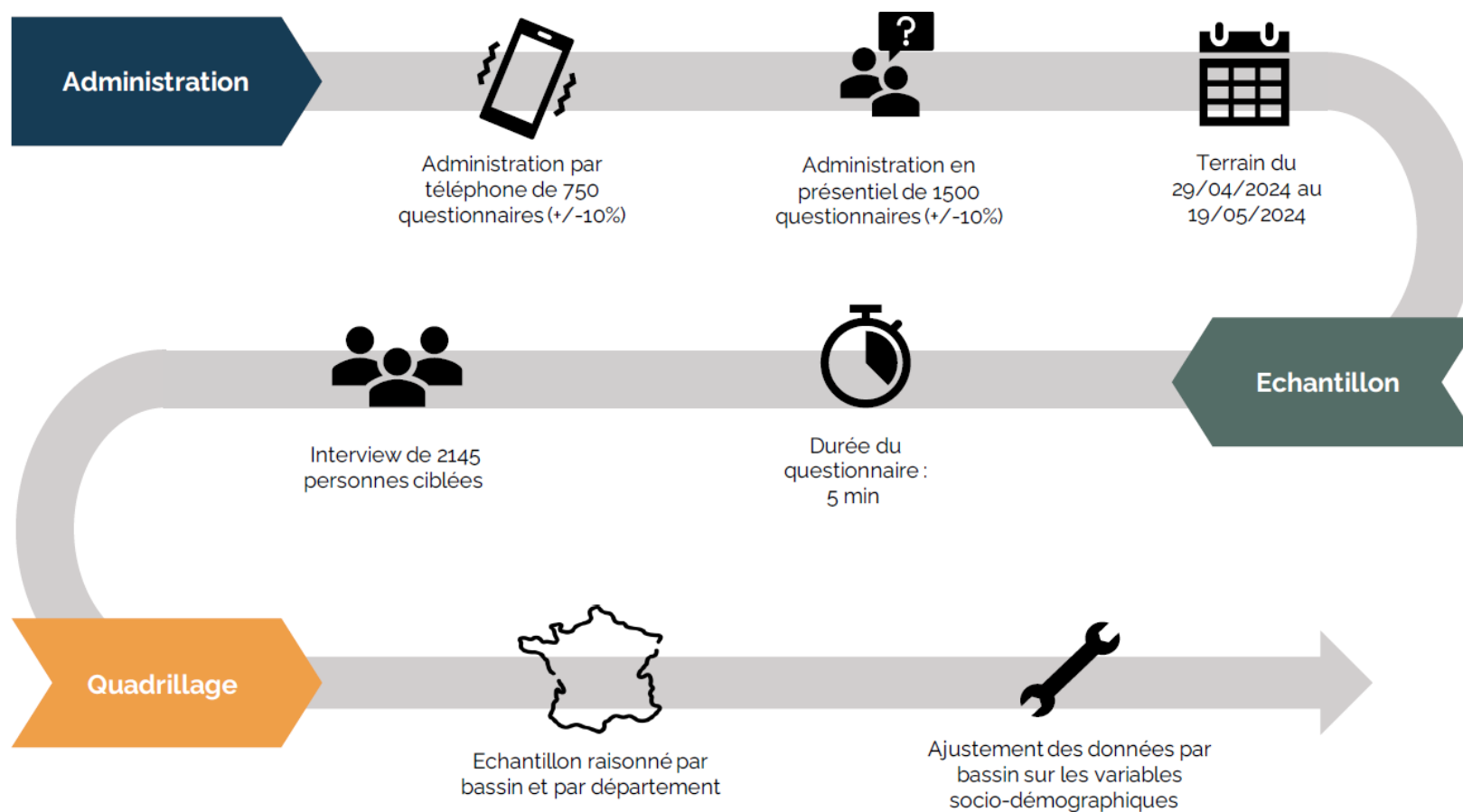




Les bons réflexes

en cas d'accident

1 – Bilan des actions réglementaires : enquête de perception



L'étude a duré **10 semaines** après la signature de la Convention d'Etude.



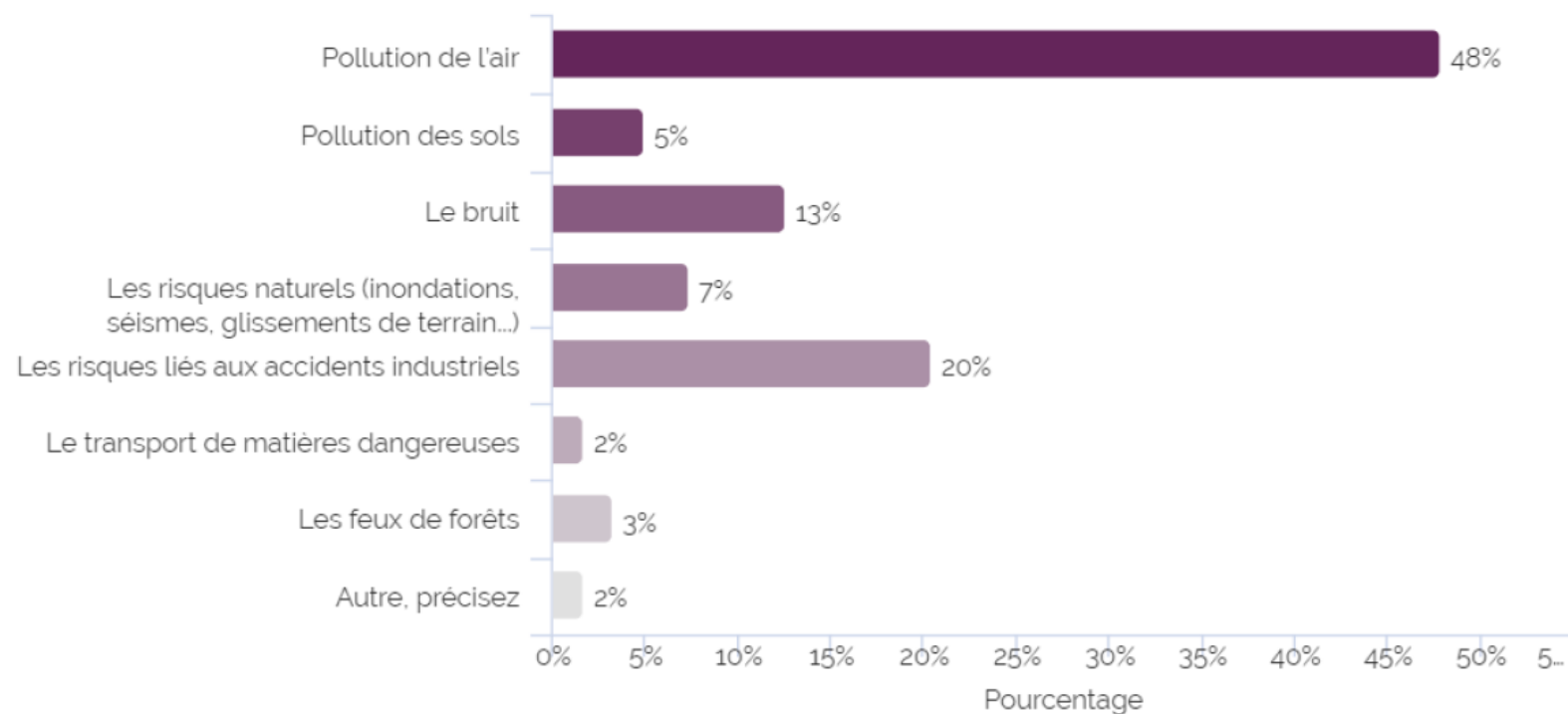
Les bons réflexes

en cas d'accident



1 – Bilan des actions réglementaires : enquête de perception

Parmi ces propositions, laquelle concerne le plus votre commune selon vous ?





Les bons réflexes

en cas d'accident



1 – Bilan des actions réglementaires : enquête de perception

Problèmes les plus préoccupants



48%
Pollution de l'air

-9%



20%
Risques industriels

-4%

⊕ Supérieur au global:

Moyenne Vallée du Rhône : **38%**
Val de Saône : **32%**
Lyon alentour : **28%**

⊖ Inférieur au global:

Puy-de-Dôme : **3%**
Grenoble centre : **6%**
Lyon arrondissement : **15%**

- **28%** des plus de 50 ans
- **32%** des travailleurs près d'une zone à risque
- **43%** des personnes se souvenant de la campagne de fin 2023

Ont pour problème le plus préoccupant les risques industriels.

Q1 : Parmi ces propositions, laquelle concerne le plus votre commune selon vous ?

+/-

Par rapport à
2019



Les bons réflexes

en cas d'accident



1 – Bilan des actions réglementaires : enquête de perception

Sentiment de sensibilisation aux risques industriels



Sur 5, la moyenne concernant le sentiment de sensibilisation est de **2.3**

⊕ Supérieur au global:

Bassin Y Grenoblois : **2.6**
Lyon alentour : **2.6**

⊖ Inférieur au global:

Haute Savoie : **1.9**
Sud Lyonnais : **1.9**
Allier : **2**

• Moins de 18 ans et étudiant : **2**

• Personnes se souvenant de la campagne de fin 2023 : **2.9**

Q3 : Sur une échelle de 1 à 5, où 1 signifie « pas du tout informé » et 5 « très bien informé », comment évalueriez-vous votre niveau d'information sur les risques d'accidents industriels dans votre commune?



Les bons réflexes

en cas d'accident

1 – Bilan des actions réglementaires : enquête de perception

Connaissance de la sirène PPI et apprentissage de sa signification



86% des répondants connaissent la sirène PPI

Comment ?



73%
Bouche à Oreille



16%
Campagne de sensibilisation

(+) Supérieur au global:

Bassin Y Grenoblois : **32%**
Allier : **29%**

(-) Inférieur au global:

Puy de Dôme : **5%**
Grenoble Centre : **9%**
Moyenne Vallée du Rhône : **10%**

- **10 %** des 18/25 ans et étudiants
 - **26%** des ouvriers
- Connaissent la sirène PPI grâce à une campagne de sensibilisation.



Les bons réflexes

en cas d'accident



1 – Bilan des actions réglementaires : enquête de perception

Connaissance du système FR-Alert



30% des répondants connaissent le système FR-Alert

... sachant que **48%**
des répondants de
2019 voulaient être
alertés par téléphone.

⊕ Supérieur au global:

Puy de Dôme : **54%**
Sud-Lyonnais : **51%**
Lyon Alentour : **37%**

⊖ Inférieur au global:

Bassin Y Grenoblois : **16%**
Moyenne Vallée du Rhône : **25%**

- **45%** des personnes se souvenant de la campagne de fin 2023
 - **38%** des 18/25 ans et des étudiants
 - **21%** des plus de 65 ans et retraités
- Connaissent le système FR-Alert.

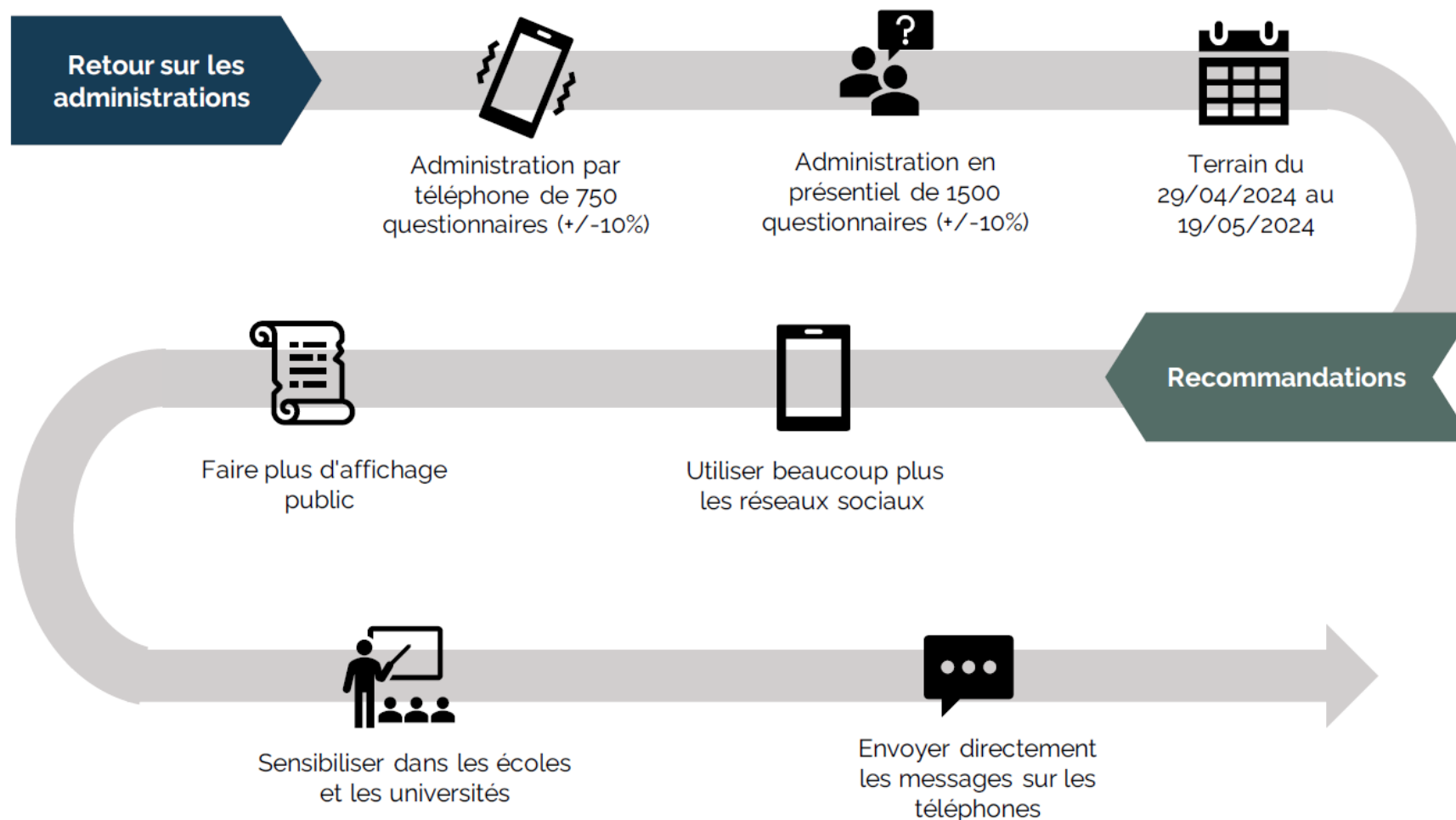


Les bons réflexes

en cas d'accident



1 – Bilan des actions réglementaires : enquête de perception





Les bons réflexes

en cas d'accident

1 – Bilan des actions réglementaires : enquête de perception

Plus d'affichage public:



47% des personnes sondées souhaitent **voir plus d'affichages public concernant les bons gestes et réflexes à adopter en cas d'accident industriel majeur.**

Les lieux à privilégier pour afficher les plaquettes de sensibilisation sont :

- les boulangeries
- les caisses au supermarché
- les panneaux d'affichage dans les centres commerciaux
- des affiches dans les gares



2 – Bilan des actions non réglementaires

Corinne THIEVENT – SPPPY

Fabien POURPRIX – APORA





Les bons réflexes

en cas d'accident



2 – Bilan des actions non réglementaires

Webinaires d'information à destination des communes

- Invitation adressée par mail aux 656 communes
- 3 dates proposées : 4 et 7 juillet, 7 septembre 2023
- Une centaine de participants sur les 3 dates
- Ordre du jour : Point d'avancement sur les actions réglementaires et non réglementaires / Budget / Partenariat / Questions diverses
- Accueil favorable des communes
- Retours favorables pour être relais de la campagne (*à entretenir dans la durée*)



Les bons réflexes

en cas d'accident



2 – Bilan des actions non réglementaires

Réseaux Sociaux

- **La campagne réseaux sociaux : FB, X, IG, LinkedIn**
 - ✓ **Accompagnement par Magazine et Fils, financement Etat**
 - ✓ **Sponsoring et stratégie en 3 phases via un réseau d'ambassadeurs + relais**
 - ✓ **Campagnes planifiées jusqu'à fin 2023 avec l'appui d'un Community manager**



Les bons réflexes

en cas d'accident

Volume de contenus dédiés à la campagne



17 posts
2 stories
1 événement



24 tweets



24 posts (fresque)
21 stories
7 stories à la Une



43 publications
« natives » (hors
partage) par 23
profils relais, dont
5 ambassadeurs
(auteurs de 3
posts et plus)



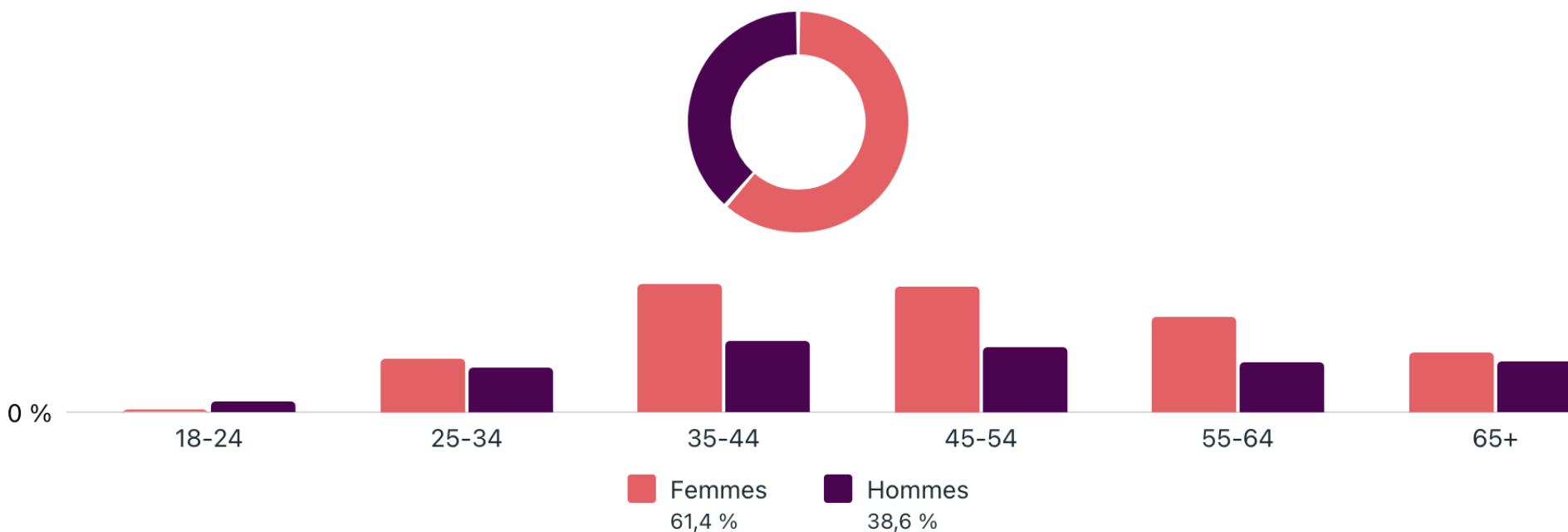
Les bons réflexes

en cas d'accident



2 – Bilan des actions non réglementaires

Ages et genre des followers Facebook





2 – Bilan

Posts Facebook les plus vus

Contenu

90 derniers jours ▼

Couverture de la publication ▼

	i Que faire si vous entendez la sirène d'alerte ou recevez une notification spécifique sur votre téléphone ? ♦Voici les 4 bons réflexes à adopter. #Lesbonsreflexes #RisquesIndustriels #AuvergneRhôneAlpes #Securite #Prevention Lun 9 oct	Couverture de la publication 717	Interactions 27	Booster la publicati...
	i Dans le cadre de la campagne d'information sur les risques industriels majeurs, nous avons développé une brochure détaillant les consignes de sécurité à suivre en cas d'alerte. ➡ Cette brochure est distribuée depuis lundi à tous les habitants des communes concernées. Surveill... Ven 13 oct	Couverture de la publication 647	Interactions 16	Booster la publicati...
	🔔 Comment reconnaître la sirène d'alerte ? ♦La sirène d'alerte se compose d'un son modulé, montant et descendant, de trois séquences d'une minute et quarante et une secondes, séparées par un intervalle de cinq secondes. Regardez la vidéo avec le son pour... Mar 19 sep	Couverture de la publication 647	Interactions 17	Booster la publicati...
	📅 Ce mercredi premier novembre est férié ! Exceptionnellement, l'habituel essai des dispositifs d'alerte le premier mercredi du mois est pour cette raison reporté au mercredi suivant, soit le 8 novembre ! 🇫🇷 Mar 31 oct	Couverture de la publication 400	Interactions 12	Booster la publicati...
	🔴 Nouvelle campagne régionale sur les risques industriels majeurs en Auvergne-Rhône-Alpes ! Découvrez les 4 réflexes à adopter en cas d'accident industriel majeur. #Lesbonsreflexes #RisquesIndustriels #AuvergneRhôneAlpes #Securite #Prevention Jeu 5 oct	Couverture de la publication 350	Interactions --	Booster la publicati...
	👥 Des animations amusantes et familiales pour vous familiariser avec les risques et acquérir les bons réflexes ? ✨ C'est ce qui vous attend au Village Forum Risk'Indus demain samedi 6 octobre. Entrée libre et activités familiales. Au programme : - Des jeux et ateliers interactifs ... Ven 6 oct	Couverture de la publication 271	Interactions 4	Booster une public...
	📍 Rendez-vous au complexe sportif Villancourt, à Pont-de-Claix 🇫🇷 le 7 octobre dès 10h ! ➡ Au programme : un village forum et des ateliers ludiques, des démonstrations, du théâtre participatif et un quiz #Lesbonsreflexes #RisquesIndustriels #AuvergneRhôneAlpes #Securit... Mar 3 oct	Couverture de la publication 210	Interactions 12	Booster une public...
	📱 Connaissez-vous le système FR-ALERT ? Ce dispositif national d'alerte et d'information des populations envoie une notification sur votre téléphone portable, accompagnée d'un signal sonore spécifique, même si votre mobile est en mode silencieux. FR-Alert vient en compléme... Sam 30 sep	Couverture de la publication 169	Interactions 7	Booster la publicati...



Les bons réflexes

en cas d'accident



2 – Bilan des actions non réglementaires

Retour sur les campagnes publicitaires

Campagne 1

Risk'Indus

du 3 au 5/10

sur 24 communes

450 € dépensés

120 808 personnes touchées

157 921 impressions

Campagne 2

Lancement Les bons réflexes

du 05/10 AU 15/10

sur les 16 bassins

10 000 € dépensés

982 576 personnes touchées

3 106 520 impressions

23 989 clics sous la vidéo (> site internet)

1 262 926 lectures de vidéos dont 16 430 à 100 %

774 réactions (likes, partages, commentaires)

Âge	Clic sur lien	Réaction à la publication	Interaction	Lecture de la vidéo à 100%
18-24 ans	1232	20	10776	826
25-34 ans	3012	57	22380	1676
35-44 ans	3423	82	26074	1944
45-54 ans	3486	111	30875	2222
55-64 ans	4483	155	46505	3336
+ de 65 ans	8257	331	87382	6447

Les bons réflexes
Sponsorisé ·

Vous habitez à l'est de Lyon ?
👉 Alors vous êtes peut-être dans une zone à risque industriel majeur.

lesbonsreflexes.com
Campagne d'information régionale

[En savoir plus](#)

J'aime Commenter Partager

[Voir les variantes](#)



Les bons réflexes

en cas d'accident



2 – Bilan des actions non réglementaires

Retour sur les campagnes publicitaires

Campagne 3

« Rattrapage »
du 16 au 22/11
sur Voreppe et Veurey

300 € dépensés
9 439 personnes touchées
50 824 impressions
314 clics
5,3 répétitions



Campagne 4

« Rattrapage »
du 12 au 14/12
sur 8 bassins
(B8, 9, 12, 13, 14,
15, 17 et 19)

4 000 € dépensés
445 312 personnes touchées
1 032 700 impressions
7 012 clics
154 réactions
2,32 répétitions





Les bons réflexes

en cas d'accident



2 – Bilan des actions non réglementaires

Résultats consolidés des campagnes sur les canaux « Méta »



- 984 000 personnes touchées (*couverture*)
- 1 100 réactions
- 23 800 clics vers le site



Les bons réflexes

en cas d'accident



2 – Bilan des actions non réglementaires

Le village forum Risk Indus du 5 au 7 octobre 2023

- Organisé en partenariat avec la ville de Pont de Claix, l'IFFORME, l'IRMa, Grenoble Alpes Métropole
- Les jeudis et vendredis pour les scolaires, le samedi pour le grand public
- Quinze stands interactifs et variés
- Environ 800 personnes sensibilisées





Les bons réflexes

en cas d'accident



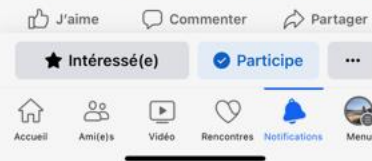
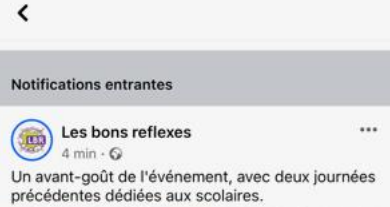
2 – Bilan des actions non réglementaires

Le village forum Risk Indus du 5 au 7 octobre 2023 suites ...

- Face O Aléas, Vivre avec le Risque, Je fais ma valise
- Hydro Risk, Secur habitat, Risk Exper, Addict'o Risk, Alert'o crise,
- Quezako Risk, Fresk'o Risk, Cata Kit
- Accords Mineurs pour Risques majeurs, Limito Risk
- Nucléo Risk, Les gestes qui sauvent, DépolluTout
- Cart'O Risk, Pompiers de la plate forme chimique de Pont de claix,
- Escape game pompiers, les gestes qui sauvent
- Le premier village forum Risk Indus organisé par l'IFFORME qui devrait reconduire l'expérience dans le Rhône en 2024 avec la préfecture, la commune et les acteurs locaux

Les bons réflexes

en cas d'accident



Le Dauphiné Libéré
Mardi 10 octobre 2023

Actu locale M

Le Pont-de-Claix

Risk'indus : un forum de prévention des risques industriels a eu lieu

Un atelier pour apprendre les bons gestes en cas d'accident industriel était organisé ce week-end.

Risk'indus, installé dans les jardins du centre aquatique Flottille samedi et dans le cadre de la fête de la science avait pour objectif d'informer les populations pour maîtriser les risques majeurs et appliquer les bons réflexes. Plusieurs ateliers étaient installés sur ce forum Risk'indus pour lancer la campagne d'information et de prévention afin d'initier et sensibiliser les publics aux risques naturels et technologiques.

La mobilisation des services de l'Etat, les collectivités territoriales, les centres de secours, SDIS et école des jeunes sapeurs-pompiers, les sauveteurs secouristes pontois, les services de sécurité de la plate-forme chimique, la gendarmerie et la police municipale, diverses associations liées à la prévention des catastrophes ont joué un rôle essentiel sur ce forum pour contribuer au développement de la résilience par une démarche de prévention, de protection, de gestion de crise et de sécurité.

Pour le maire et président de Grenoble Métropole, Christophe Ferrari « le but est atteint avec un niveau de

risques au plus bas et un Plan de prévention des risques technologiques (PPRT) allégé ».

L'Isère est le troisième département de France en nombre de sites Seveso seuil haut.

Il faut continuer à se concentrer sur la sécurité et favoriser les comportements en incitant les habitants à aménager une pièce de confinement ou adapter des locaux dans les bâtiments recevant du public (date limite 2026) et 100 % de prise en charge.

Développer la culture sur les risques naturels et technologiques, préparer le public à la survenance d'une catastrophe et développer la résilience collective sont des initiatives locales », a rappelé

le sous-préfet Samy Sisald. L'Isère est un département exposé aux différents types de risques naturels où il est comptabilisé 55 sites Seveso et le troisième département de France en nombre de sites Seveso seuil haut.

Et de son côté, Sylvette Pieron, présidente de l'Institut français des formateurs Risques Majeurs et protection de l'environnement (IFFORME) a également expliqué l'importance d'informer et éduquer les jeunes à ces risques technologiques et risques inondation en construisant une culture du risque.

Sur ce forum Risk'indus, plusieurs ateliers sous forme de jeux étaient là pour se familiariser avec le vocabulaire des risques, des gestes qui sauvent, des démonstrations de matériels de pompiers, etc.

● **Josiane Morel**



Lors du déploiement du matériel des sapeurs pompiers.





Les bons réflexes

en cas d'accident



2 – Bilan des actions non réglementaires

- 13/10/2023 : participation à la CLI du CNPE de Saint-Alban pour présenter la campagne les bons réflexes
- 16/10/23 : participation à la CLI de Romans/Isère
- Action de sensibilisation « Tous pros, tous résilients » du 20 au 30 novembre sur la plateforme chimique Le Pont de Claix (*un exercice test du POI, la visite du chantier RODEO, une matinée spéciale le 29 novembre...*)



Les bons réflexes

en cas d'accident



2 – Bilan des actions non réglementaires

- **Exo Crise avec les Jeunes Sapeurs Pompiers Volontaires Pont de Claix le 7 octobre 2023**



- Mise en œuvre d'un Plan communal de sauvegarde (PCS)
- Deux simulations de crise sur table
- Les JSP endossent le rôle d'élus et de responsables dans une cellule de crise communale pour mettre en œuvre les premières mesures d'urgence pour assurer la sécurité des personnes, des biens et de l'environnement.
- le samedi matin (JSP Vizille)
- le samedi après-midi (JSP VIF).



Les bons réflexes

en cas d'accident



2 – Bilan des actions non réglementaires

- Le risques infos 46 paru fin 2023 en version numérique avec 8 articles sur le thème « réduire les vulnérabilités face aux risques industriels »
- Pour faire écho aux 20 ans de la loi Bachelot et être complémentaire à la campagne Les bons réflexes
- Diffusé par voie postale aux 4029 maires d'Auvergne Rhône-Alpes début 2024
- Lien : : https://www.irma-grenoble.com/06publications/01publications_risquesinfos_sommaire.php?id_risquesinfos=46



2 – Bilan des actions non réglementaires

- **Association Résiliances**
 - ✓ 5 micro-exercices financées par l'AFPCNT d'octobre à décembre 2023 (*une 6^{ème} en février 2024*) - Projet de programmer 20 exercices en 2024
 - ✓ A disposition pour réaliser des RESISCORE (*audit d'évaluation du niveau de capacité des entreprises à faire face aux risques naturels et technologiques majeurs*) dans des entreprises intéressées.
- **Ville de Grenoble** : un village forum et un escape game organisé le 13 octobre 2023, des balades urbaines sur le risque inondation avec un historien
- **Ville de Valence** : un village forum avec mise à disposition des brochures et affichettes **LBR**



3 – Programme 2024/2025

Corinne THIEVENT – SPPPY

Fabien POURPRIX – APORA





Les bons réflexes

en cas d'accident



3 – Programme d'actions 2024/2025 (*en cours et en projet*)

- La distribution des brochures et affichettes lors de la semaine des Gestes qui Sauvent à Lyon le **27 avril 2024**
- La présentation de la campagne lors de la journée technique du CEREMA le **18 juin 2024**
- La poursuite des actions sur les réseaux sociaux
- La journée technique sur l'alerte co-organisée avec l'IRMa le **20 juin 2024**
- La journée annuelle Les bons réflexes le **8 octobre 2024** à Grenoble
- La sensibilisation des scolaires via les pièces de théâtre
- Les autres actions en cours (*bailleurs sociaux, envoi des affichettes aux établissements scolaires concernés, redistribution de brochures, Résiliances...*)



Les bons réflexes

en cas d'accident



3 – Programme d'actions 2024/2025 (*en cours et en projet*)

**La présentation de la campagne lors de la
journée technique CEREMA le 18 juin 2024 à Aix
en Provence**

- Thème : Culture du risque, quelle stratégie durable pour sensibiliser les citoyens d'un territoire
- Notre intervention : échanges sur l'élaboration de stratégies de communication au service du développement de la culture du risque sur les territoires
- Pompiers de Marseille, SPPPY/APORA, Métropole de Toulon



Les bons réflexes

en cas d'accident



3 – Programme d'actions 2024/2025 (*en cours et en projet*)

Les actions sur les réseaux sociaux

- Maintien de la dynamique Réseaux sociaux avec l'appui de Magazine et fils, financement DREAL
- Réunion éditoriale tous les 2 mois, programmation et création de contenus, publication et surveillance
- Chaque mois Site web : 2 actualités / X (Twitter) : 4 publications + reposts selon actualités / Facebook : 4 posts + 2 actus + 2 stories / Instagram : 1 triptyque + 2 à 3 stories
- Quelques exemples de publications

Les bons réflexes

en cas d'accident





Les bons réflexes

en cas d'accident



3 – Programme d'actions 2024/2025 (*en cours et en projet*)

irm
INSTITUT DES RISQUES MAJEURS

**L'ALERTE
DES
POPULATIONS
À L'ÈRE
DE FR-ALERT**

**les
JOURNÉES
TECHNIQUES**

► LE JEUDI 20 JUIN 2024
À LYON (MAISON DE L'ENVIRONNEMENT)

AVEC LE CONCOURS ET LE SOUTIEN

PRÉFÈTE DE LA RÉGION
AUVERGNE-
RHÔNE-ALPES
DIRECTION GÉNÉRALE
DE LA SÉCURITÉ CIVILE
ET DE LA GESTION DES CRISES

SPPPY

SPIRAL APORA

Les bons réflexes
ACTION
LABELLISÉE

MÉTROPOLE
GRAND
LYON

SMACL
ASSURANCES

AVEC LES
PARTENAIRES
RELAIS

AFPCNT

AMARIS

CPRIM

CYPRES

Pôle Alpin Risques Naturels

**La journée technique sur
l'alerte
le 20 juin 2024 à LYON
Co-financement Métropole
de Lyon, Les bons réflexes
et IRMa**



Les bons réflexes

en cas d'accident



3 – Programme d'actions 2024/2025 (*en cours et en projet*)

La journée annuelle les bons réflexes à l'automne le 8/10/24
Grenoble, la culture du risque en action sur les territoires

Programme (*version projet, en cours de montage*) :

- Rappels de la Campagne 2023 et résultats de l'enquête de perception et des actions réseaux sociaux
- Conférence éducation au risque et sciences comportementales (*avec un sociologue*)
- **Table ronde** sur les actions culture du risque REX et partages d'expérience (*témoignage ville de Grenoble actions JNR 2023 et 2024 notamment, témoignage d'un département (SIDPC) qui a mené un exercice PPI en impliquant la population, témoignage ATRISC sur la gestion de crise et REX suite accidents concrets*),
- Présentation du RARRE ?
- Stands à prévoir PARN, AFPCNT, IFFORME, IRMa, Les bons réflexes



Les bons réflexes

en cas d'accident



3 – Programme d'actions 2024/2025 (*en cours et en projet*)

Les autres actions en cours

- **Pièces de théâtre** « oui mais si ça arrivait » avec la compagnie Essentiel Éphémère, programme ambitieux avec le rectorat sur toute l'académie de Grenoble
- Projet d'un **village forum Risk Indus** autour de Lyon avec l'IFFORME, la préfecture du Rhône et les acteurs locaux
- **Sensibilisation avec les bailleurs sociaux** : en cours, réunion de travail avec Alpes Isère habitat, GAM, la ville de Pont de Claix le 25 mars 2024, travail en cours, phase test pour généraliser la démarche commune d'information
- Soutien aux actions d'information auprès des entreprises avec l'association Résiliances
- Redistribution de brochures dans certains secteurs
(*Saint Paul les 3 Châteaux, Lyon, Grenoble, Montluçon...*)





4 – Point budgétaire

Fabien POURPRIX – APORA



A black silhouette of an industrial city skyline against a white background. The skyline includes various structures such as tall smokestacks, a bridge, and several large storage tanks. A single wavy line representing smoke or steam rises from one of the buildings.

** financement industriel complet 2018 = 808 891,18 €



4 – Point budgétaire

Financements des actions réglementaires par industriels :

- **Appel de fonds 1** en juin 2023 pour 625 k€ collectés (*environ 85% du budget total*) ;
- Poursuite des actions notamment de diffusion des affichettes, frais de gestion + hébergement, réimpressions brochures, fiscalité, suites enquête de perception, ...
- **Appel de fonds 2 programmé par APORA** en juin 2024 pour atteindre budget / à adapter en fonction du bilan de l'année 2023. Même protocole que l'année dernière

Financements des actions non-réglementaires :

- Convention **GAM – APORA** signée pour la période 2024-2027 : **30 k€**
- Convention **Métropole de Lyon – APORA** pour la période 2024-2027 : **40 k€** (*délibération prévue au Conseil de Juillet*)



Questions diverses

Merci pour votre participation

