



**LA TRANSPARENCE
AUGMENTE-T-ELLE
LA CONFIANCE?**

DANS LE DOMAINE DES RISQUES INDUSTRIELS MAJEURS

**JEUDI 26 JUIN
2025**

de 9h00 à 16h30

**À VALENCE
Salle Maurice Pic**

Communication des risques et rôle de la confiance dans la « bonne » perception



Université de Nîmes
CHROME

Oscar NAVARRO
Professeur des Universités
Psychologie Sociale et Environnementale

Citoyen acteur de sa propre sécurité!

**Besoin de comprendre la prise de décision et les
comportements face aux risques**

Culture du risque

Prise de conscience, ensemble des **connaissances** permettant aux acteurs et citoyens d'anticiper les impacts d'une situation et d'adopter des comportements adaptés en cas de catastrophes (Courant et al., 2021)

- ✓ Risque: intégré aux modes de vie des populations



ative

Perception des risques

sensibilité face au risque, jugement de sa dangerosité, évaluation de la menace ressentie par les individus

N'est pas la résultante d'une expérience directe et objective MAIS construite socialement

Perception du risque : mécanismes cognitifs, affectifs et sociaux en jeu

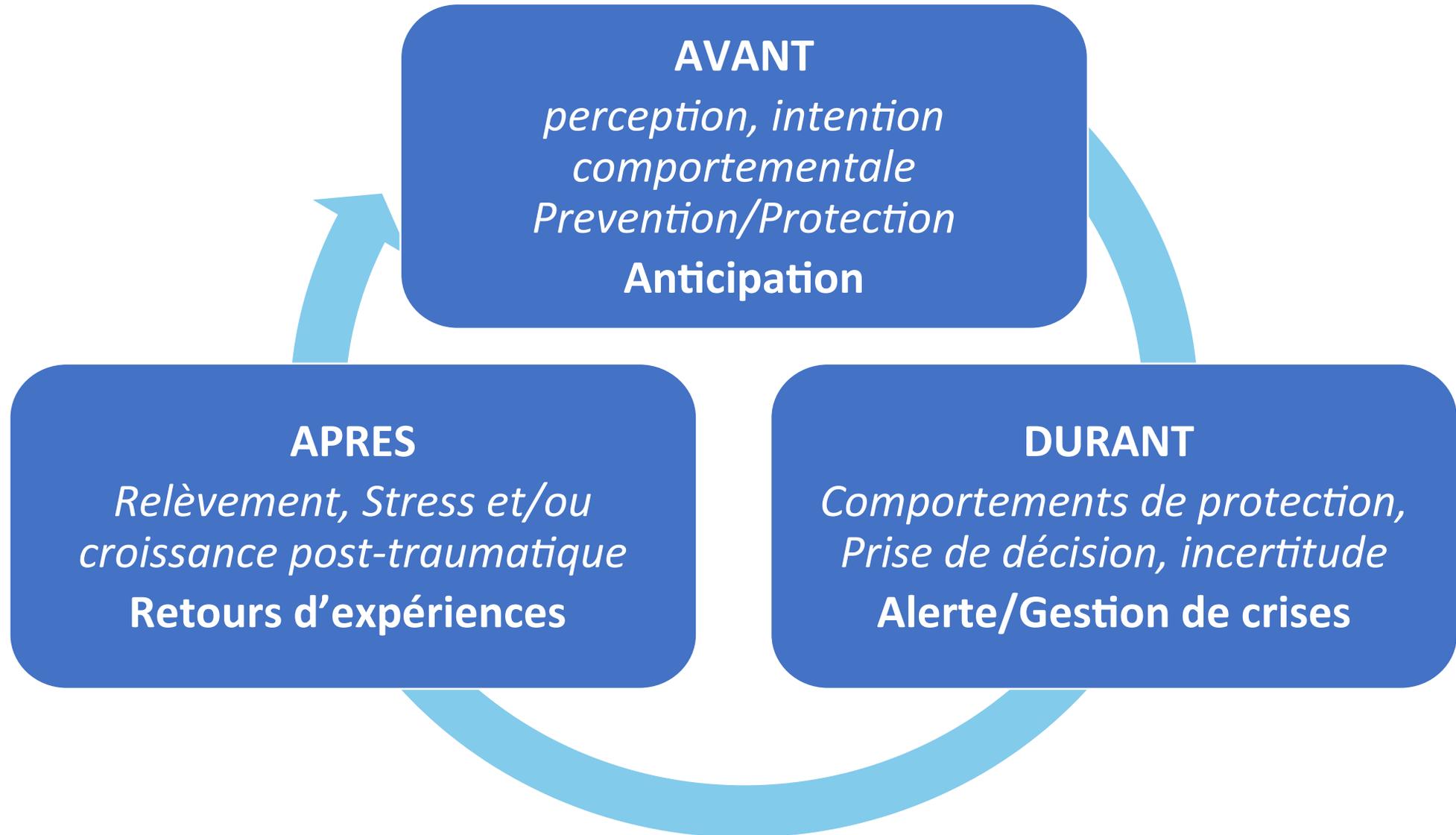
1- Evaluation probabilité + conséquences = Risque acceptable

2- Jugement Heuristique: évaluation rapide, charge cognitive limitée (Biais Représentativité, Disponibilité)

3- Amplification / Atténuation sociale du risque : Rôle des canaux de communication formels/informels

4- Biais d'optimisme comparatif : Défense de Soi / Réduction de l'anxiété

**Perception/communication de Risques :
Temporalité des évènements**

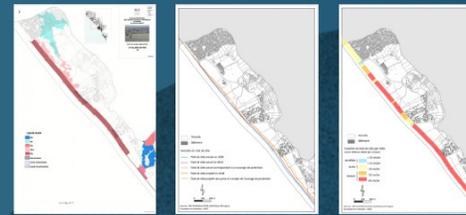


Analyse de la perception du risque à travers la simulation cartographique

Apport de l'oculométrie dans l'analyse de la perception du risque : le cas des cartes d'érosion côtière

3 types de cartes selon leur niveau d'abstraction (complexité) :
(Quodverte, 1997)

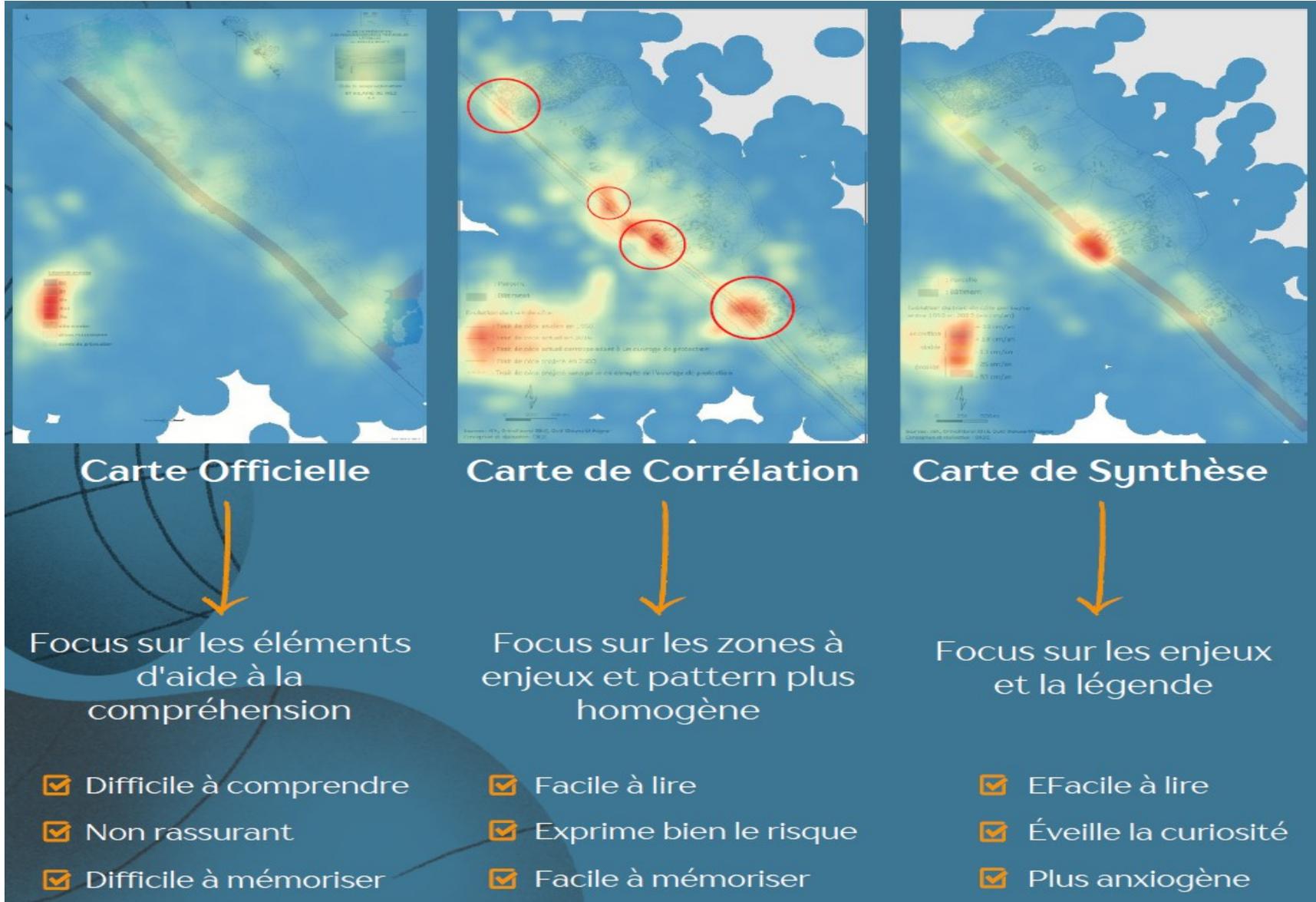
50 participants
31 femmes | 19 hommes
entre 21-89 ans
Non-experts
habitants la côte



Densité de fixations par zone
Temps de fixation moyen par zone

Comment les représentations cartographiques peuvent-elles influencer la perception des risques par les habitants s ?

Analyse de la perception du risque à travers la simulation cartographique



Analyse de la perception visuelle des messages préventifs



Comportements de protection

TPB, PMT...

(Ajzen, 1991; Rogers, 1983)



Communication

Appel à la peur, communication visuelle...

(Tannenbaum et al., 2015; Dransch et al., 2010)



Attention visuelle

Processus bottom-up/top-down, oculométrie

(Borji & Itti, 2013; Henderson, 2020)



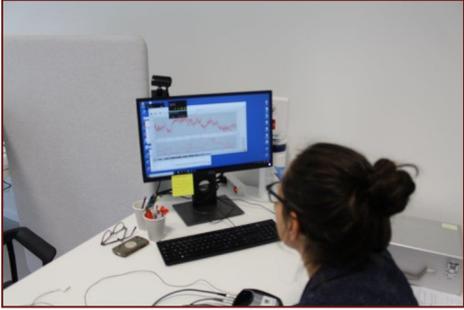
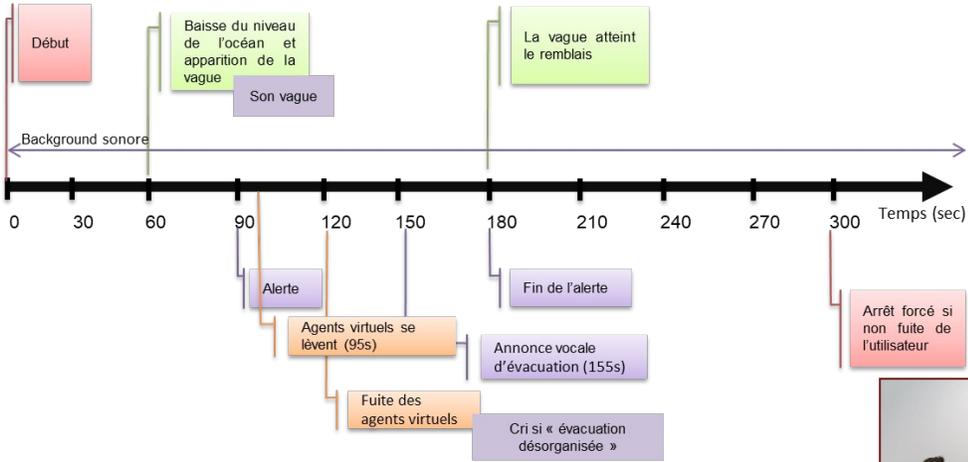
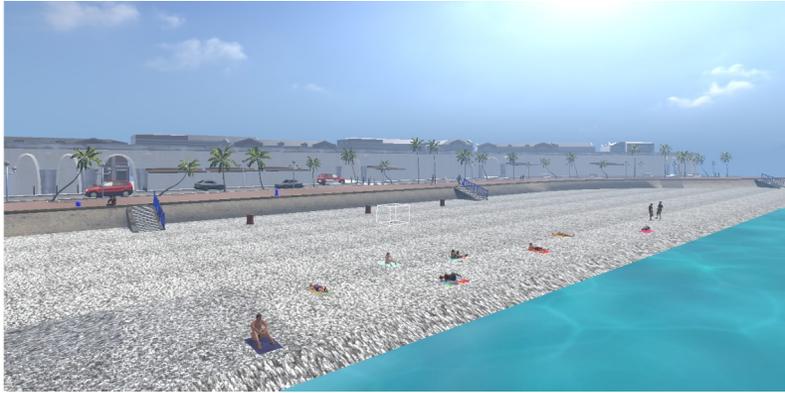
- Quels sont les effets **d'affiches** sur les comportements de préparation aux catastrophes naturelles sur la **perception du risque**, les **affects**, les stratégies de **coping** ?
- Comment le degré **d'explicitation** du message impacte-t-il le **traitement visuel** de l'information ?



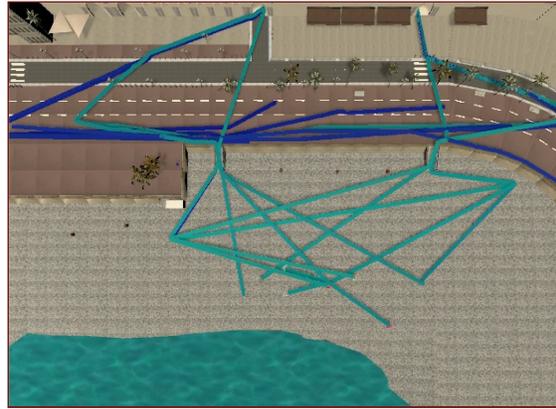
- 5 CORE labs / 5 risques
- 3 affiches
- Eye-tracking
- Questionnaires
- Population tout-venant

Analyses des comportements face aux risque imminent

SIMULATION VIRTUELLE D'UNE PLAGE DE LA PROMENADE DES ANGLAIS (Tsunami)



MÉTHODE

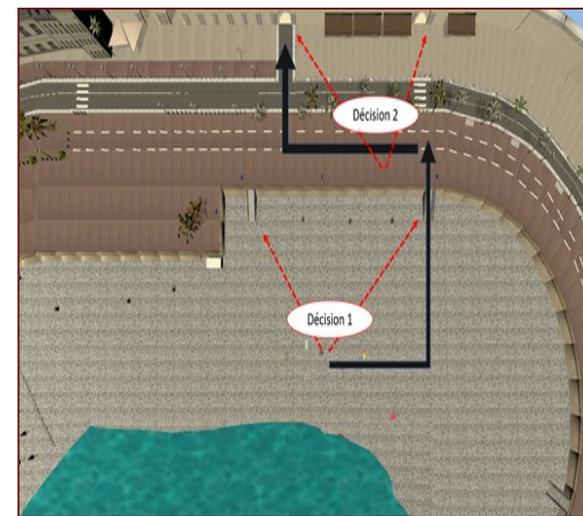


Condition ÉVACUATION DÉSORGANISÉE



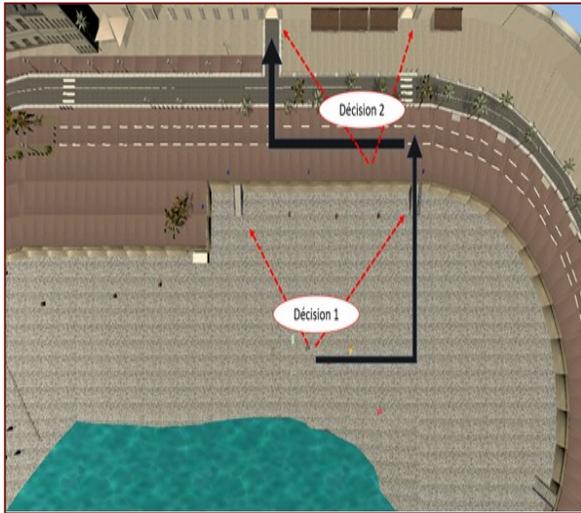
Condition ÉVACUATION ORGANISÉE

Procédure

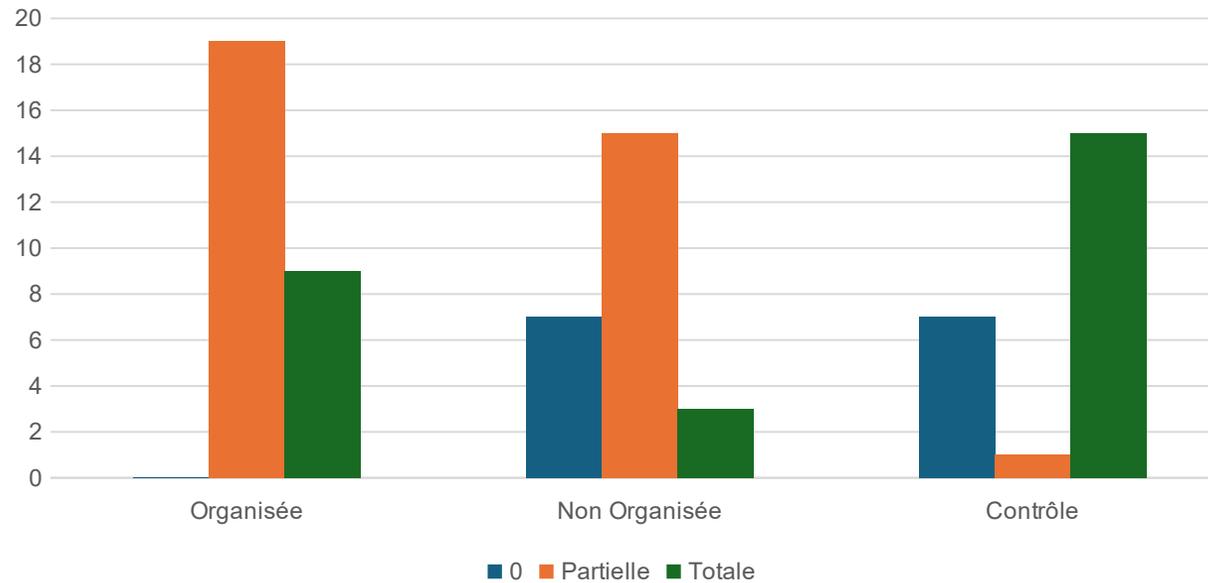


RÉSULTATS - IMITATION EN SITUATION VIRTUELLE DE TSUNAMI

Ex. Participant condition organisée



- Escaliers gauche = 0
- Escalier droit = 1
- Sortie EZone1 = 1
- Sortie EZone2 = 0



X^2 Pearson = 30,531; p = ,000

Gestion du risque et confiance dans les institutions

L.A. Muñoz-Duque et al.

International Journal of Disaster Risk Reduction 60 (2021) 102261

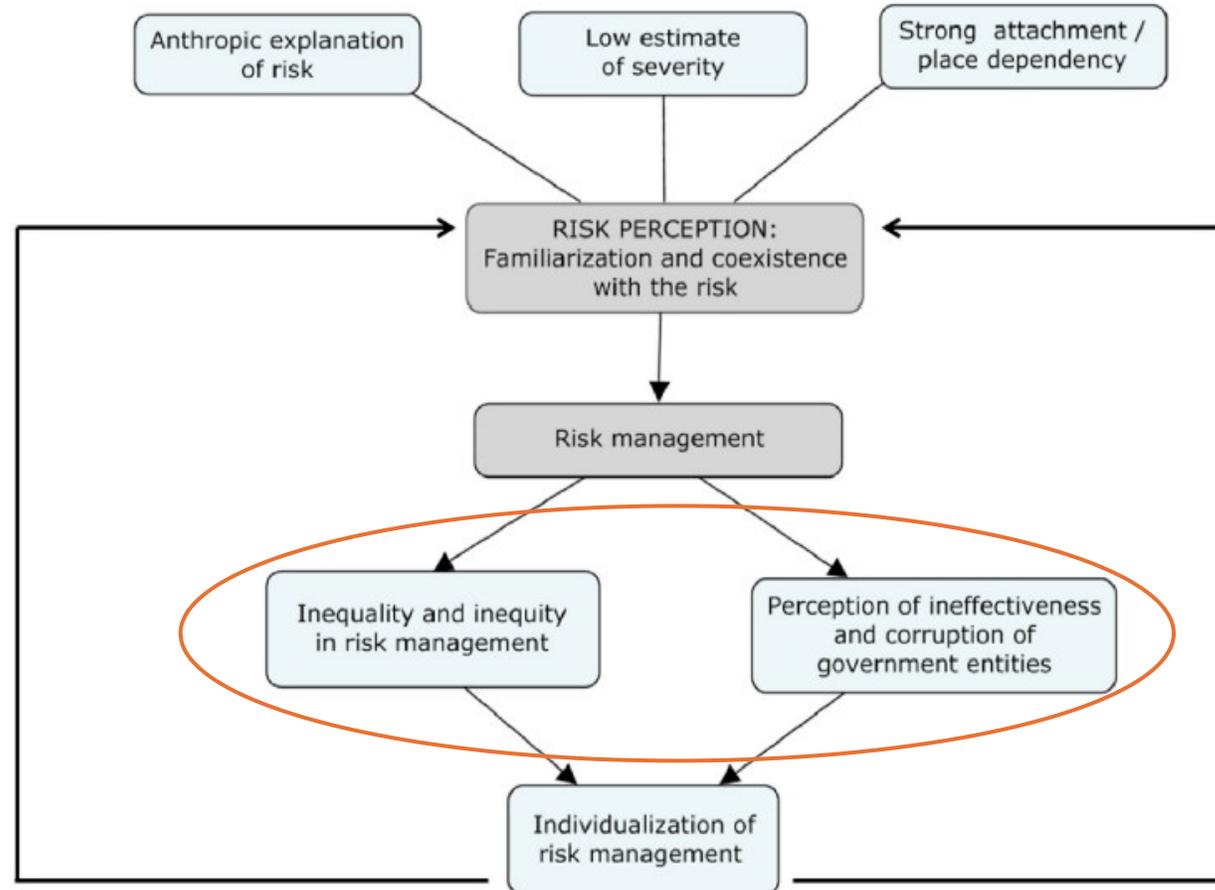


Fig. 1. Dimensions of risk perception.

Rôle de la confiance dans les institutions

Confiance: état psychologique marqué par « *l'intention d'accepter la vulnérabilité basée sur une attente positive des intentions et du comportement de l'autre* » (Rousseau, Sitkin, Burt & Camerer, 1998)

Relation confiance et perception du risque:

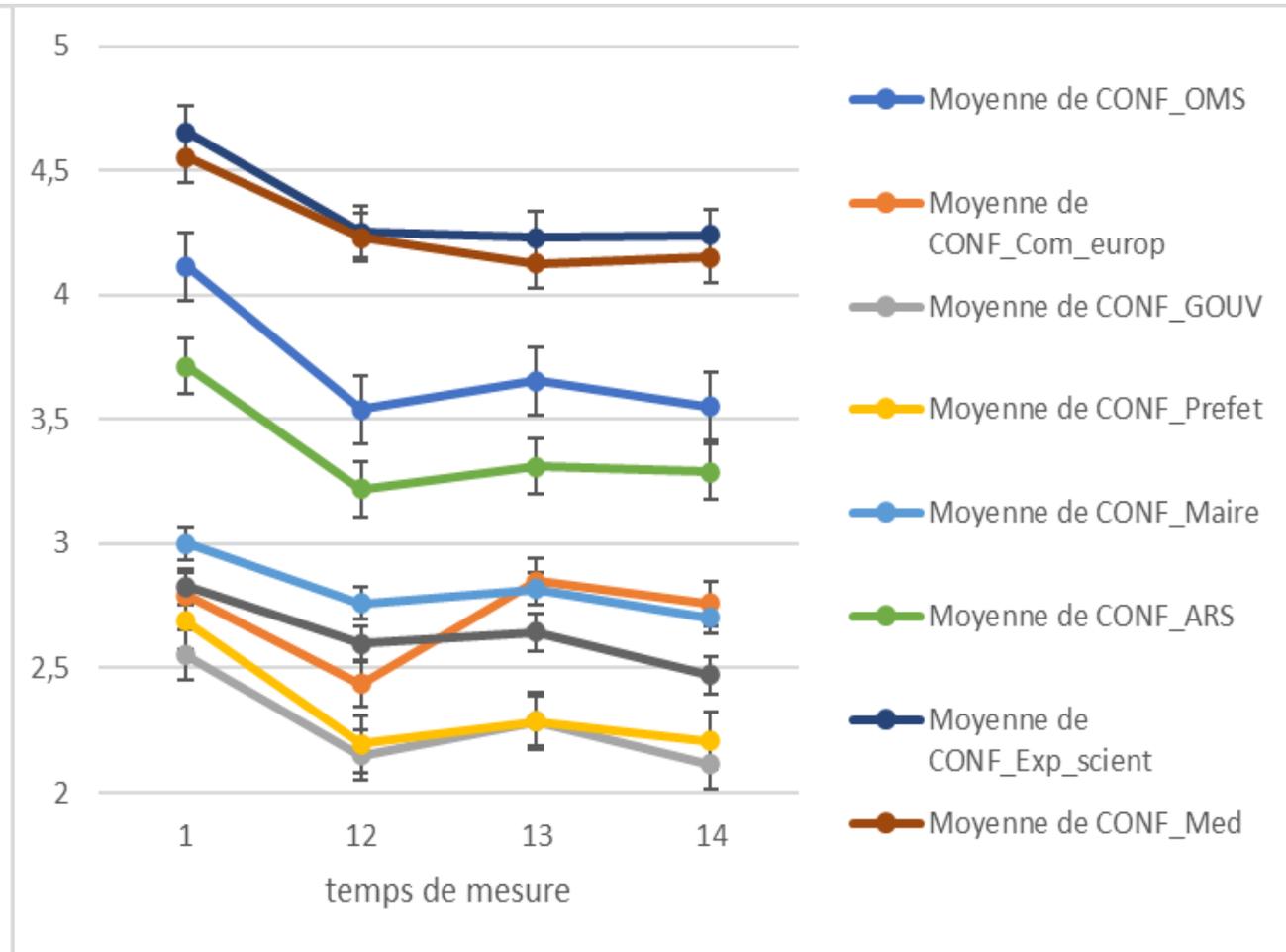
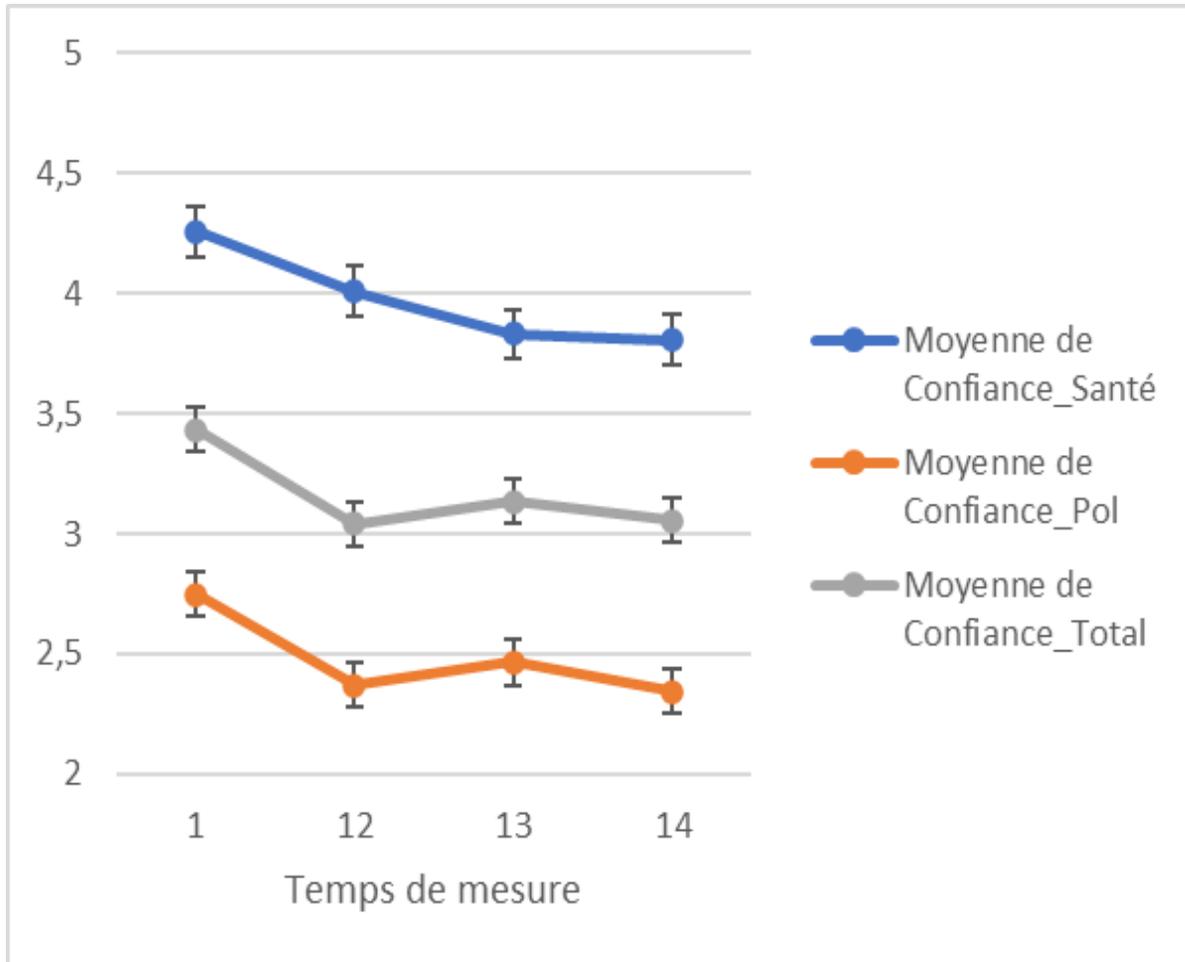
- Varient en fonction du contexte (type de risque, des conditions sociales, politiques de gestion)
- Dépend de la connaissance des dangers et de l'importance attribuée (Earle et al., 2007).
- Est plus significative dans les situations où les individus manquent d'informations pour prendre des décisions (Siegrist & Cvetkovich, 2000) car ils s'appuient sur la confiance pour les évaluer.

Compétence perçue Vs. intégrité perçue

Sentiment de Justice/Injustice

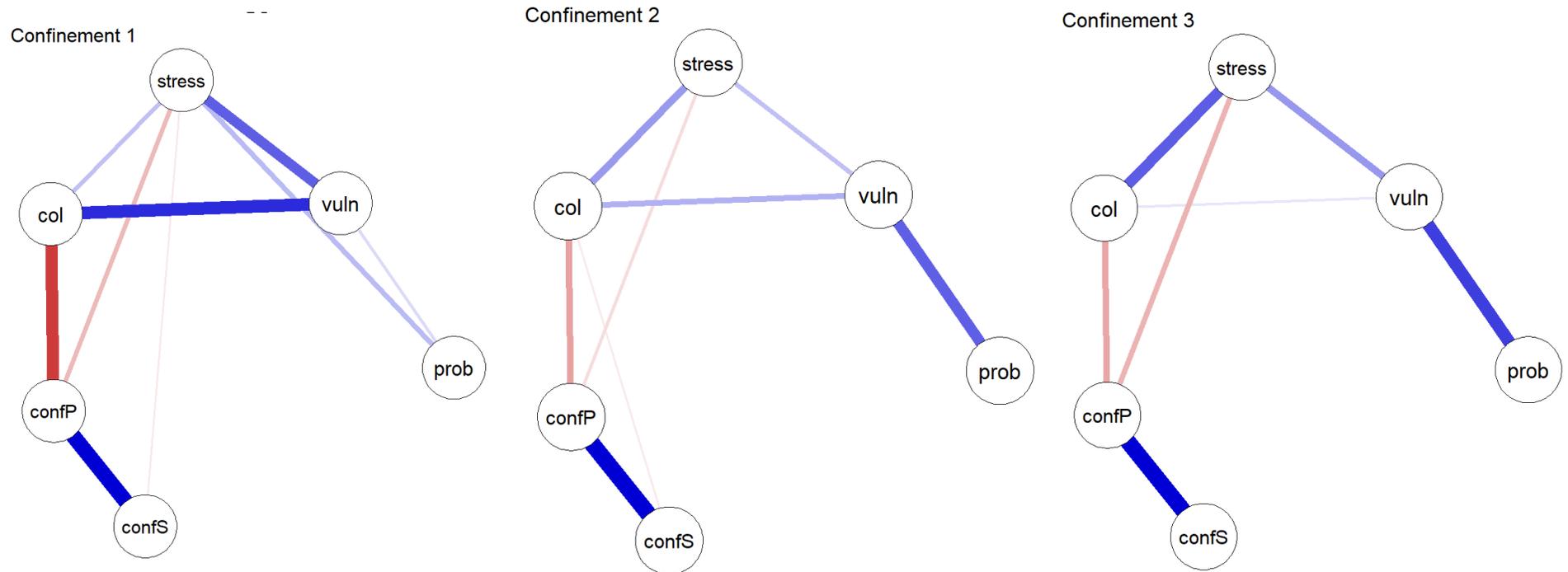
Confiance dans les institutions et gestion du risque – Covid 19

Evolution de la confiance durant les trois confinements



Confiance dans les institutions et gestion du risque – Covid 19

Analyse en réseau des liens entre perception du risque, confiance, stress et



Psychologie environnementale

Enjeux environnementaux, risques et qualité de vie

OSCAR NAVARRO CARRASCAL

Ouvertures
psychologiques



Tous les enjeux actuels

- 12 schémas et figures
- Exercices pour s'entraîner
- Nombreux exemples d'études de terrain

+ EN LIGNE



OFFERT

► Pour les étudiants
Vrai-faux, QCM et exercices pour réviser les concepts

► Pour les professeurs
Banque de questions d'examen

deboeck
SUPÉRIEUR **B**



Merci de votre attention

Oscar Navarro Carrascal

oscar.navarro_carrascal@unimes.fr