

**JEUDI 26 JUIN
2025**

**de 9h00 à 16h30
À VALENCE
Salle Maurice Pic**

**Les bons
réflexes**

JOURNÉE ANNUELLE

**LA TRANSPARENCE
AUGMENTE-T-ELLE
LA CONFIANCE ?**

DANS LE DOMAINE DES RISQUES INDUSTRIELS MAJEURS



Introduction protocolaire et présentation de la journée

Clémentine RENEVIER

*Cheffe de service Prévention des Risques Industriels,
Climat, Air, Energie – DREAL AuRA*

Julien HENRARD

Sous-préfet, directeur de cabinet – Préfecture de la Drôme

Dominique BONO

Président d'APORA

La transparence augmente-t-elle la confiance ?



Psychosociologie de la communication

Oscar NAVARRO-CARRASCAL

*Professeur des Universités, Psychologie Sociale et
Environnementale, Université de Nîmes*

La transparence augmente-t-elle la confiance ?





Communication des risques et rôle de la confiance dans la « bonne » perception



Université de Nîmes
CHROME

Oscar NAVARRO
Professeur des Universités
Psychologie Sociale et Environnementale

Citoyen acteur de sa propre sécurité!

**Besoin de comprendre la prise de décision et les
comportements face aux risques**

Culture du risque

Prise de conscience, ensemble des **connaissances** permettant aux acteurs et citoyens d'anticiper les impacts d'une situation et d'adopter des comportements adaptés en cas de catastrophes (Courant et al., 2021)

- ✓ Risque: intégré aux modes de vie des populations
- ✓ Mémoire collective

Perception des risques

sensibilité face au risque, jugement de sa dangerosité, évaluation de la menace ressentie par les individus

N'est pas la résultante d'une expérience directe et objective MAIS construite socialement

Perception du risque : mécanismes cognitifs, affectifs et sociaux en jeu

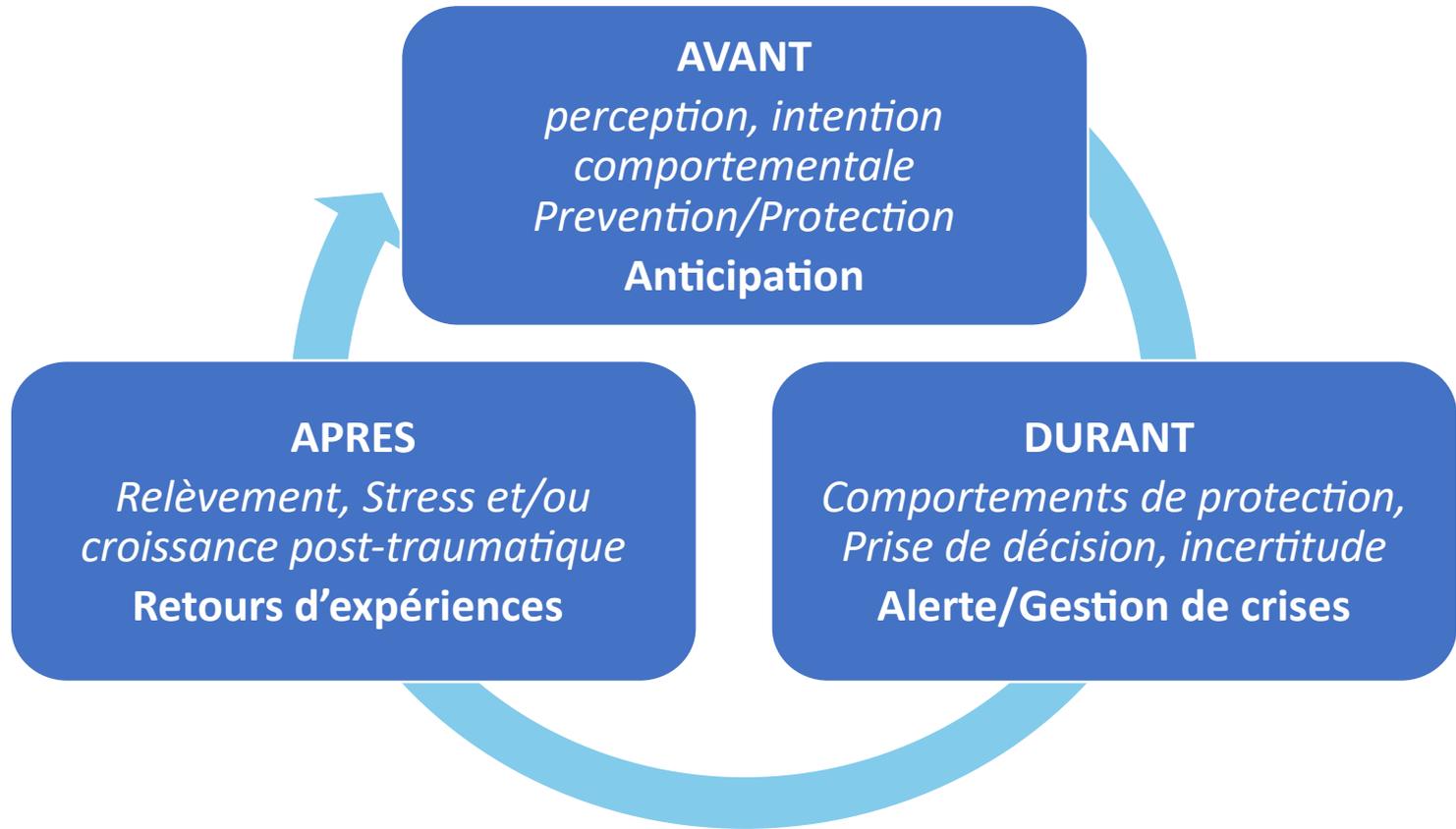
1- Evaluation probabilité + conséquences = Risque acceptable

2- Jugement Heuristique: évaluation rapide, charge cognitive limitée (Biais Représentativité, Disponibilité)

3- Amplification / Atténuation sociale du risque : Rôle des canaux de communication formels/informels

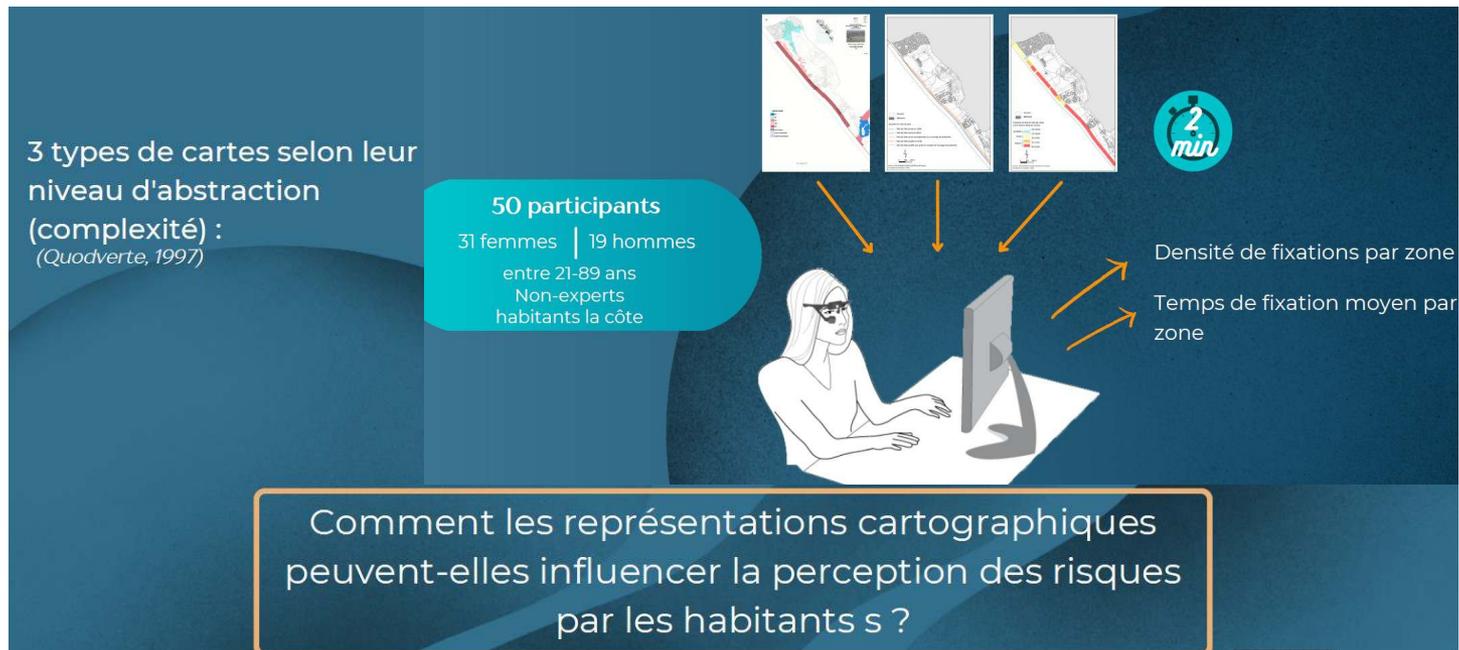
4- Biais d'optimisme comparatif : Défense de Soi / Réduction de l'anxiété

**Perception/communication de Risques :
Temporalité des évènements**

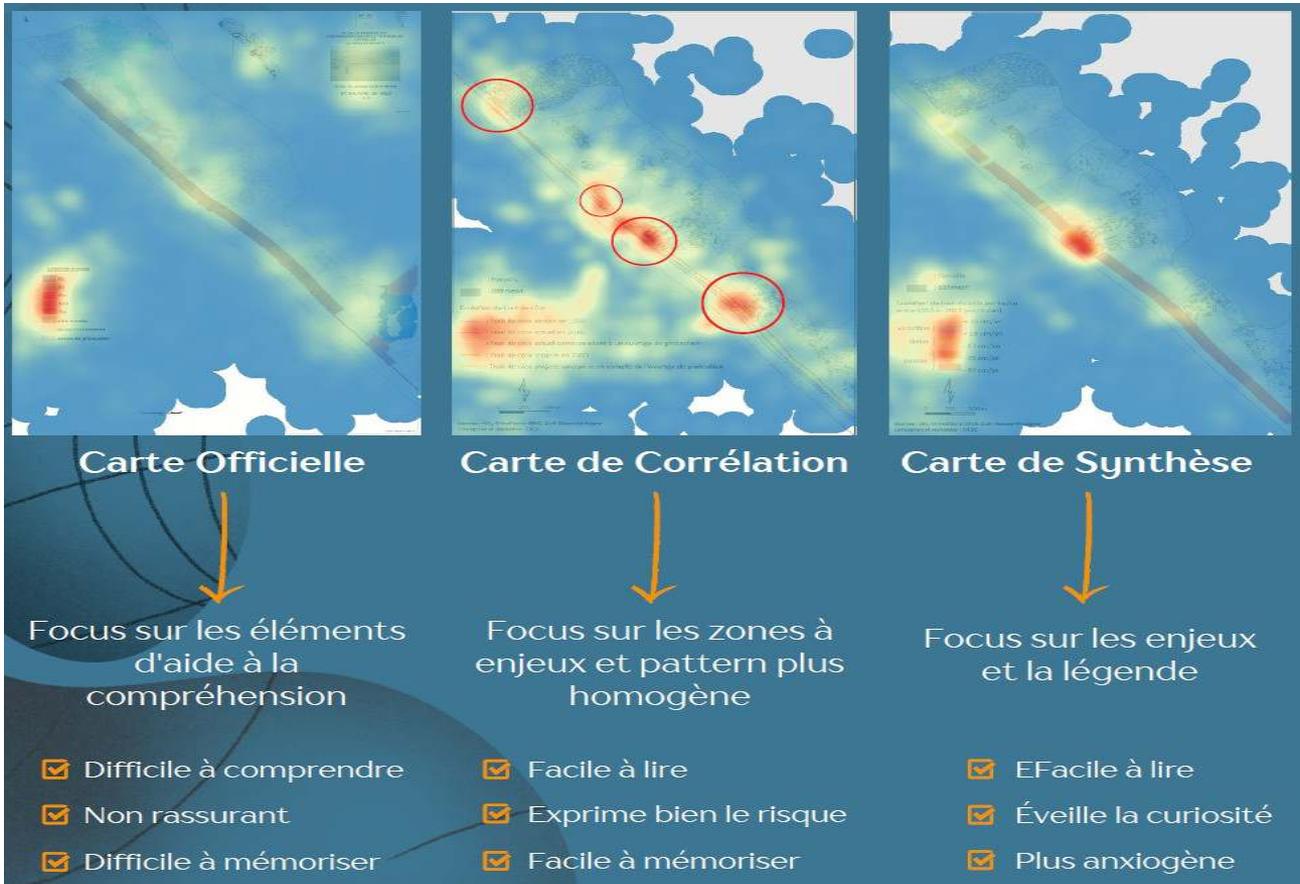


Analyse de la perception du risque à travers la simulation cartographique

Apport de l'oculométrie dans l'analyse de la perception du risque : le cas des cartes d'érosion côtière



Analyse de la perception du risque à travers la simulation cartographique



Analyse de la perception visuelle des messages préventifs



Comportements de protection

TPB, PMT...

(Ajzen, 1991; Rogers, 1983)



Communication

Appel à la peur, communication visuelle...

(Tannenbaum et al., 2015; Dransch et al., 2010)



Attention visuelle

Processus bottom-up/top-down, oculométrie

(Borji & Itti, 2013; Henderson, 2020)



- Quels sont les effets **d'affiches** sur les comportements de préparation aux catastrophes naturelles sur la **perception du risque**, les **affects**, les stratégies de **coping** ?
- Comment le degré **d'explicitation** du message impacte-t-il le **traitement visuel** de l'information ?



- 5 CORE labs / 5 risques
- 3 affiches
- Eye-tracking
- Questionnaires
- Population tout-venant

Analyse de la perception visuelle des messages préventifs

Quelques résultats

Perception du risque



Augmentation après observation des affiches

Régulation émotionnelle



Diminution des affects positifs et négatifs après observation

Stratégies de coping



Pas d'effet sur les stratégies de coping privilégiées (actives ou passives)

Explicitation du message



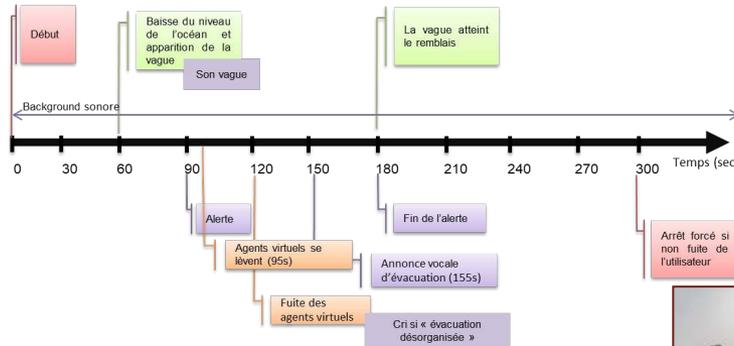
Moins de fixations - attention guidée plus efficacement

Fixations plus longues - plus d'éléments à analyser
Augmentation de la connaissance perçue du risque



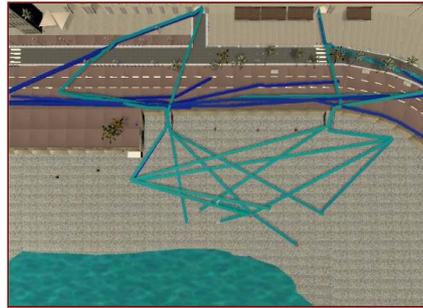
Analyses des comportements face aux risque imminent (Tsunami)

SIMULATION VIRTUELLE D'UNE PLAGE DE LA PROMENADE DES ANGI AIS

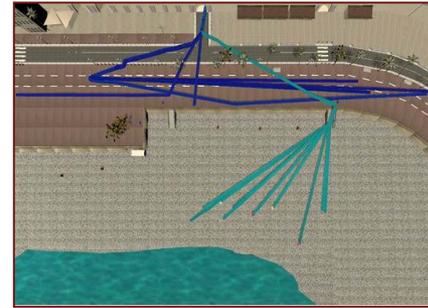


MÉTHODE

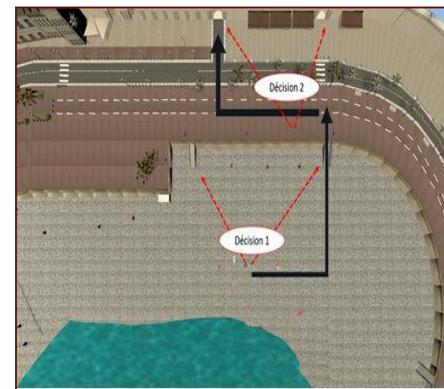
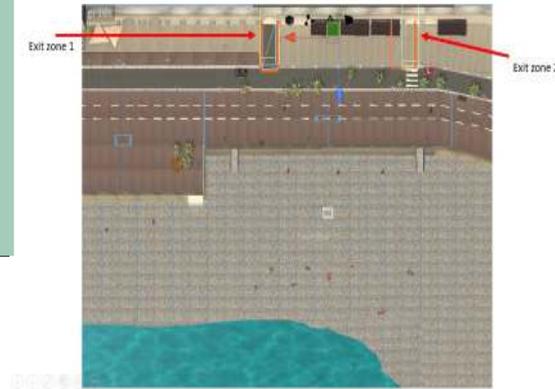
Procédure



Condition ÉVACUATION DÉSORGANISÉE

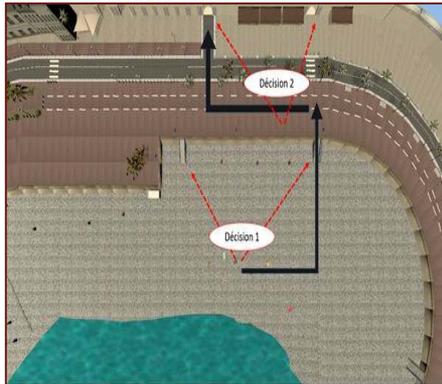


Condition ÉVACUATION ORGANISÉE

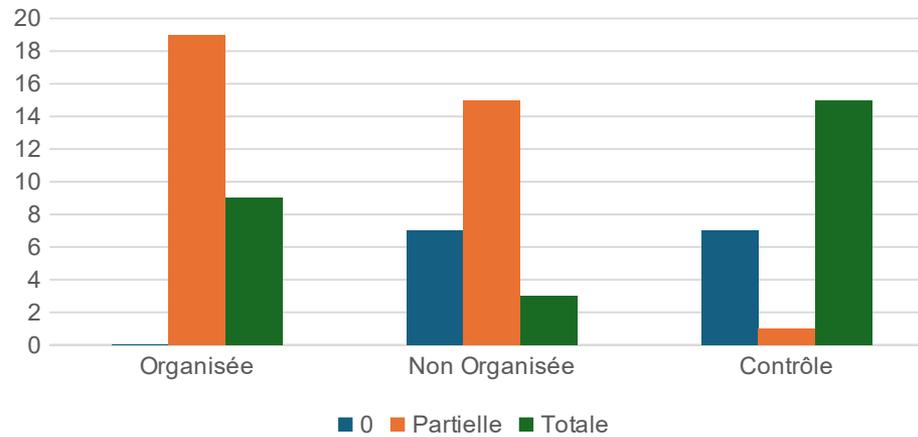


RÉSULTATS - IMITATION EN SITUATION VIRTUELLE DE TSUNAMI

Ex. Participant condition organisée



Escaliers gauche = 0
 Escalier droit = 1
 Sortie EZone1 = 1
 Sortie EZone2 = 0



χ^2 Pearson = 30,531; p = ,000

Gestion du risque et confiance dans les institutions

L.A. Muñoz-Duque et al.

International Journal of Disaster Risk Reduction 60 (2021) 102261

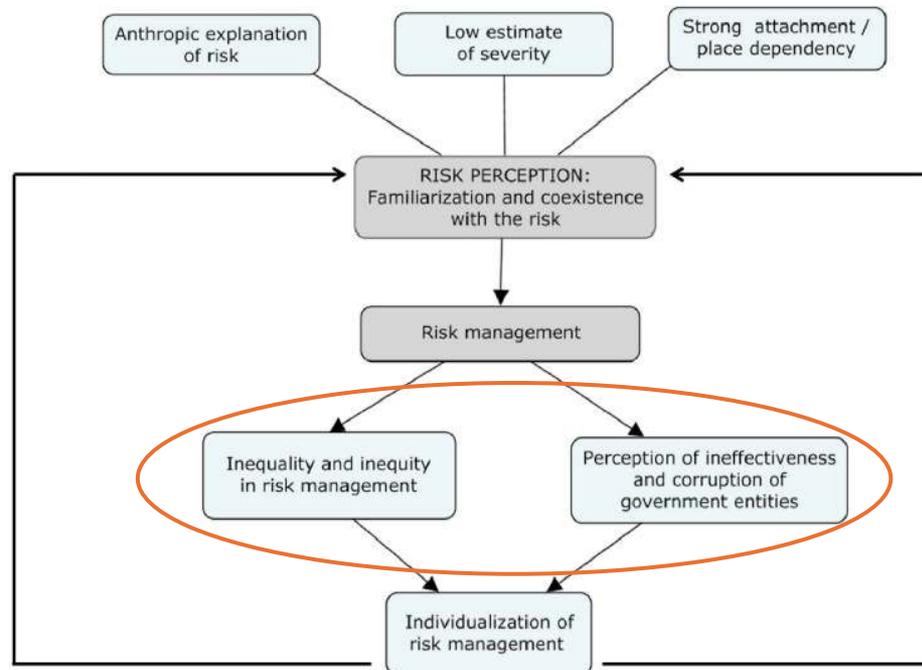


Fig. 1. Dimensions of risk perception.

Rôle de la confiance dans les institutions

Confiance: état psychologique marqué par « *l'intention d'accepter la vulnérabilité basée sur une attente positive des intentions et du comportement de l'autre* » (Rousseau, Sitkin, Burt & Camerer, 1998)

Relation confiance et perception du risque:

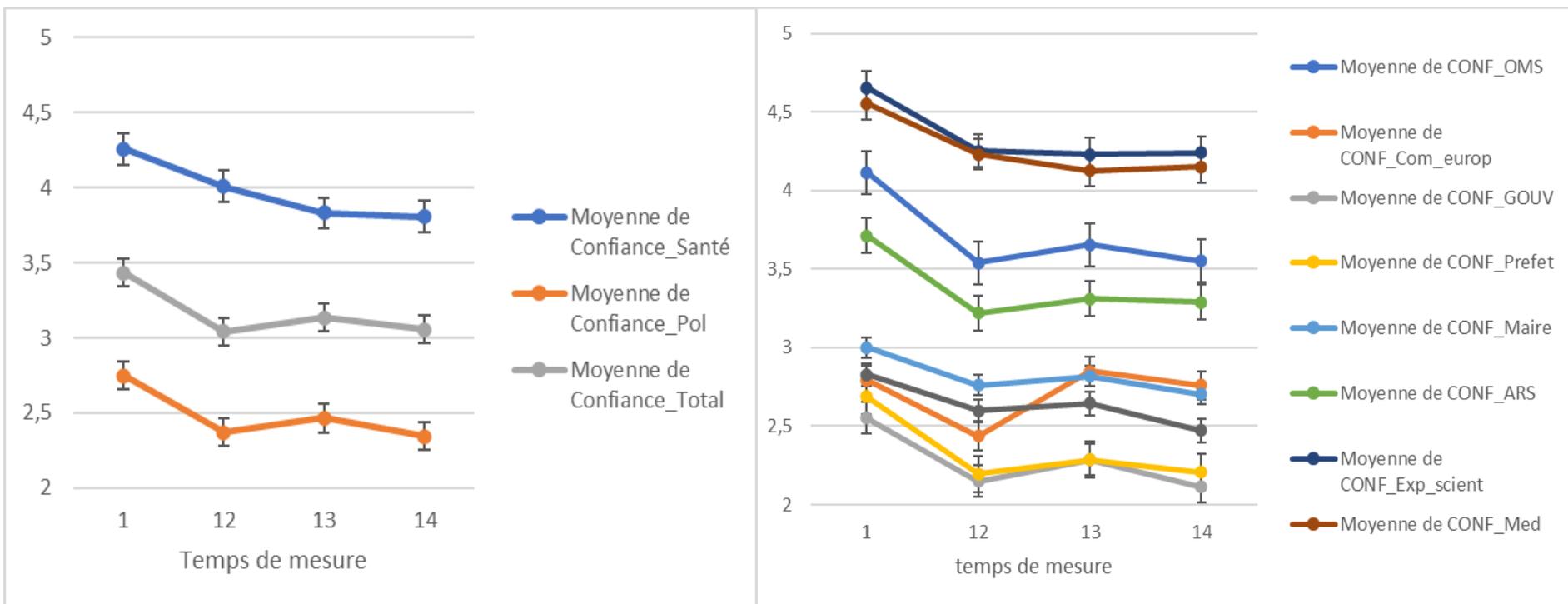
- Varient en fonction du contexte (type de risque, des conditions sociales, politiques de gestion)
- Dépend de la connaissance des dangers et de l'importance attribuée (Earle et al., 2007).
- Est plus significative dans les situations où les individus manquent d'informations pour prendre des décisions (Siegrist & Cvetkovich, 2000) car ils s'appuient sur la confiance pour les évaluer.

Compétence perçue Vs. intégrité perçue

Sentiment de Justice/Injustice

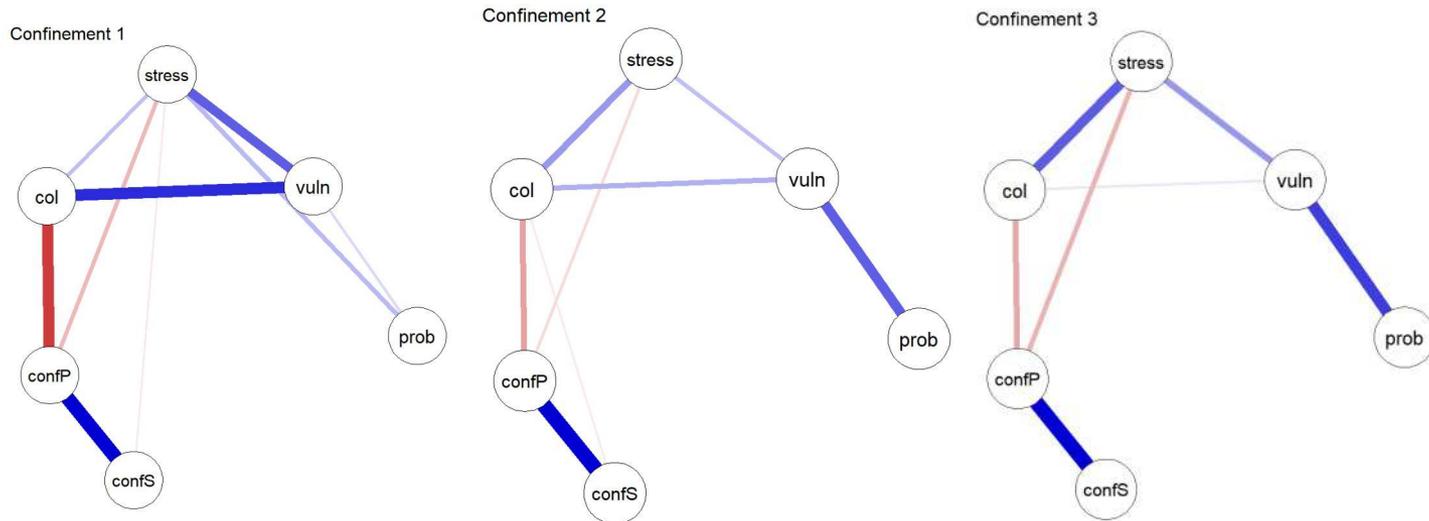
Confiance dans les institutions et gestion du risque – Covid 19

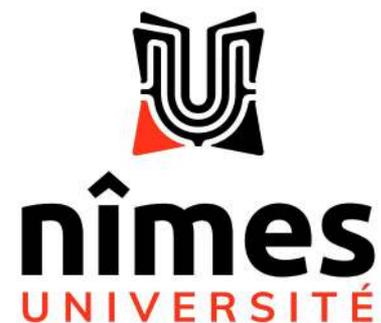
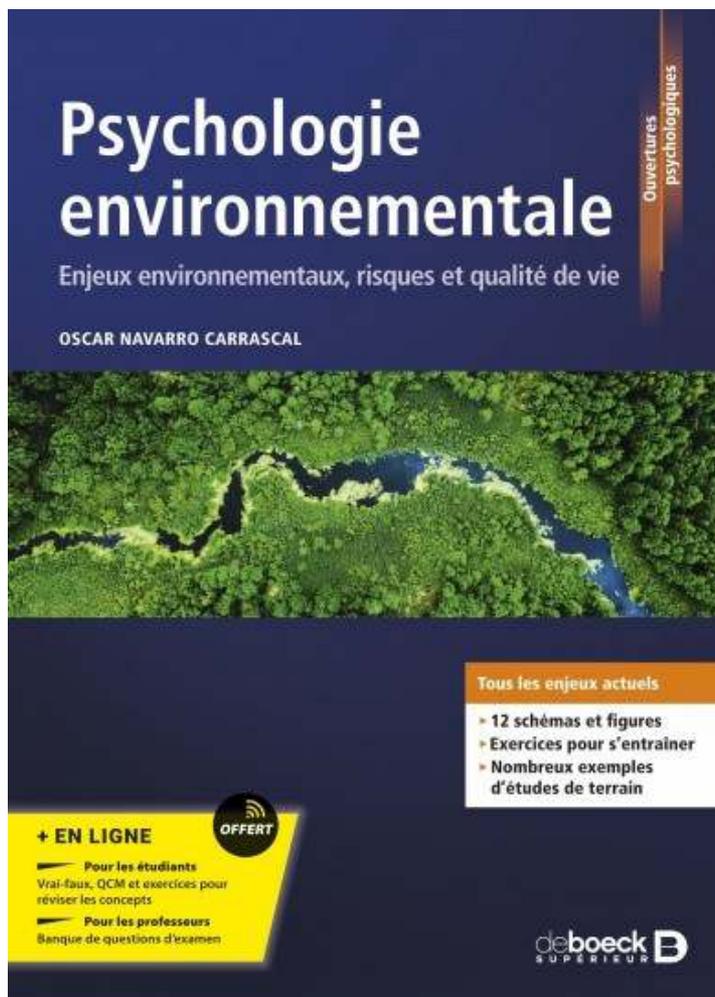
Evolution de la confiance durant les trois confinements



Confiance dans les institutions et gestion du risque – Covid 19

Analyse en réseau des liens entre perception du risque, confiance, stress et colère





Merci de votre attention

Oscar Navarro Carrascal

oscar.navarro_carrascal@unimes.fr

Présentation flash des actions de la ville de Valence

Anaïs CORONNEL

*Instructeur référent AT (Autorisation Travaux) et
DECI (Défense Extérieure Contre l'Incendie) pour
Valence Romans Agglo, Direction Prévention des
Risques, ville de Valence*

Stéphane BRIGUET

*Référent AT (Autorisation Travaux) et risques
attentats manifestations culturelles, Direction
Prévention des Risques, ville de Valence*

La transparence augmente-t-elle la confiance ?



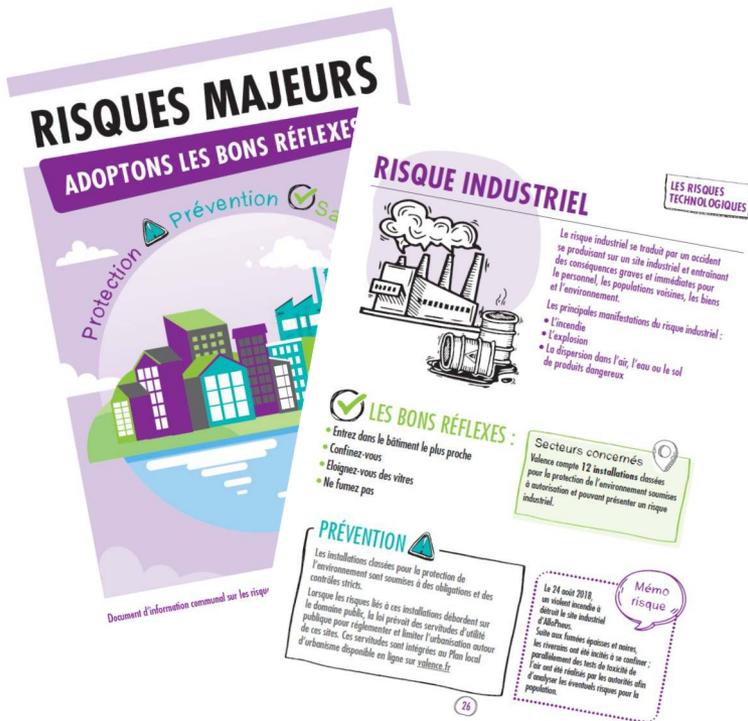
Journée annuelle 2025 « les bons réflexes » du 26/06/25

Les actions de la ville de Valence en termes de sensibilisation aux risques majeurs

Sensibilisation aux risques majeurs

2022 : refonte du Document d'Information Communal sur les Risques Majeurs (DICRIM) de la Ville

2023 : participation à la semaine de la résilience dans le cadre de la fête de la science



Escape game « Tempête à Valence » :

Durée : 30 minutes.

Scénario : Les enfants sont invités chez leur ami Louis pour son anniversaire. Ce dernier a oublié d'acheter les bougies pour mettre sur son gâteau, il sort donc les chercher. Lors de son absence, la sirène d'alerte sonne. Le but de l'escape game est de découvrir et réaliser les bons gestes et comportements de mise en sûreté face à un risque majeur, avant le signal de fin d'alerte.

Le jeu est composé de 4 énigmes qui reprennent les principaux points du Plan Familial de Mise en Sûreté.

Le résultat de la première énigme amène les enfants à se confiner et à fermer les portes et les fenêtres.

Le résultat de la deuxième énigme les amène à écouter la radio afin d'avoir les consignes de sécurité

Le résultat de la troisième énigme les amène à constituer un kit d'urgence au cas où une évacuation serait prononcée.

La quatrième énigme permet de reconnaître le signal de fin d'alerte dans le but de savoir à quel moment il est possible de se déconfiner.

A la fin du jeu est réalisé un « débriefing », une discussion avec les enfants afin de confirmer la bonne compréhension des comportements à adopter en cas de risques majeurs.

Sensibilisation aux risques majeurs



2024 : actions de formation/sensibilisation, participation à des temps forts



Sensibilisation aux risques majeurs



2025 : le DICRIM junior

RISQUES MAJEURS

VERSION JUNIOR

Aide Valentin à adopter les bons réflexes en ville !



valence.fr

Peux-tu m'aider dans ma mission ?

Il était une fois, dans la jolie ville de Valence, un petit renard nommé Valentin. Valentin était malin et courageux, et il adorait explorer la ville avec ses amis. Un jour, en rentrant chez lui après l'école, il se rendit compte qu'il avait oublié son cartable dans la classe.

Il n'osait même pas imaginer la tête de ses parents lorsqu'ils s'apercevraient de cet oubli. Comment allait-il faire ses devoirs pour le lendemain ?

Il n'y avait qu'une seule solution : retourner à l'école récupérer le cartable.

Se lissant les poils d'oreille, déterminé, Valentin fit aussitôt demi-tour, sans se douter qu'aller chercher un cartable serait le début d'une véritable aventure.

Valentin a besoin de toi !

Aide-le à franchir les obstacles sur son chemin et à retrouver son cartable perdu en complétant les jeux !

Attention sur la route : Le transport de matières dangereuses

En continuant son chemin, Valentin doit traverser l'avenue de Provence. Il voit un camion accidenté avec une drôle d'icône dessus, comme un symbole de danger et une petite plaque orange.

« C'est un camion qui transporte des matières dangereuses ! » s'exclame Valentin. Il fait attention et reste bien à l'écart du périmètre de sécurité mis en place par les pompiers avant de s'éloigner rapidement pour éviter tout risque.

Aide Valentin à trouver les 11 mots en lien avec le transport de matières dangereuses.

Matières	I	N	F	L	A	M	M	A	B	L	E	X
Toxique	S	A	L	X	D	L	L	P	E	M	T	R
Danger	B	N	W	R	O	U	T	E	X	A	P	E
Inflammable	C	G	T	L	C	V	O	I	P	T	U	R
Gaz	Z	E	T	R	A	I	N	P	L	I	S	E
Explosif	A	R	C	U	M	R	O	D	O	E	I	N
Camion	G	E	U	Q	I	X	O	T	S	R	V	M
Route	N	P	E	O	O	V	M	F	I	E	U	S
Train	M	I	X	G	N	O	Q	C	M	F	S	M
Bateau	N	O	I	T	A	S	I	L	A	N	A	C
Canalisation	T	A	L	X	G	A	S	E	M	T	R	

Solution

Les bons réflexes

- Reste à l'écart des véhicules des secours
- Ferme les fenêtres
- Entre dans le bâtiment le plus proche, reste chez toi
- Reste à l'école, tu y es en sécurité
- Téléphone uniquement en cas d'urgence
- Dix à ton entourage de ne pas paniquer

Eclairage stratégique et opérationnel sur la transparence en communication

Laurent VIBERT

*Dirigeant de Nitidis | Expert en media training et
communication de crise | Ex-porte-parole &
directeur de la communication, Pompiers de Paris*

La transparence augmente-t-elle la confiance ?



Transparence en crise : levier de confiance ou illusion maîtrisée ?

A man in a dark suit is seen from behind, standing in the center of a large crowd of people. Many of the people in the crowd are holding cameras and appear to be taking photos or videos. The scene is brightly lit, possibly from a stage or a large indoor event. The man's hair is light-colored and short. The overall atmosphere is one of a high-profile public event or press conference.

*Avec l'expert
Laurent Vibert
Nitidis*



**Transparence en
crise: levier
de confiance ou
illusion maîtrisée?**

Laurent Vibert

Transparence et confiance en période de crise



Ce que dit le public...

« On nous cache quelque chose »

« Ils savaient, et n'ont rien dit »

« Trop d'infos, on ne sait plus qui croire »

→ La transparence devient une exigence... mais est-elle opérante en situation de crise ?



Trois tensions clés



- Temps réel vs véracité
- Émotion collective vs rigueur juridique
- Parole immédiate vs posture institutionnelle





Xynthia

Cas 1 – Tempête Xynthia (France, 2010) Une crise de communication

- Bulletins météo non compris du public
- Pas de culture du risque localement
- Les zones noires du Préfet
- Résultat : 47 morts
- Une crise politique postérieure



Incendie de Lubrizol

Cas 2 – Lubrizol (Rouen, 2019)

- Retard d'alerte, flou sur les produits brûlés & la toxicité des fumées
- Multiplication des sources non officielles
- Perte de confiance durable dans l'institution



Cas 3 – Inondations Valence (Esp 2024)



- Absence d'alerte claire
- 13 morts – colère publique intense
- Défaut de préparation collective





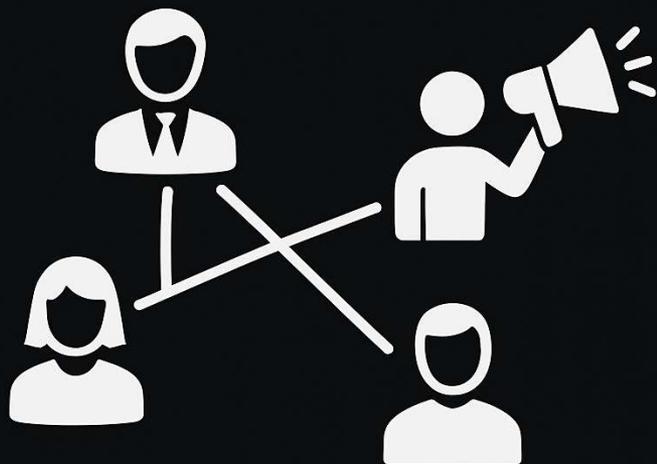
Peut-on tout dire?



COMMUNICATION DE CRISE BY NITIDIS

-
- Enquêtes judiciaires ou administratives (IGPN, IGAS, etc.)
 - Secret médical, identités, devoir de réserve
 - Risques de panique, données non validées

Parler à tous de la même façon? Non : Adapter !



-
- Populations impactées :
Message opérationnel
 - Institutions : factualité et régularité
 - Journalistes : lisibilité et cohérence
 - Réseaux sociaux : dosage, réactivité



La méthode Nitidis



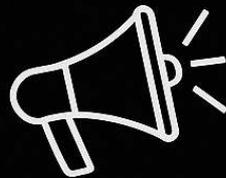
ME

Message
Essentiel



OCP

Objectif
Commun
Partagé



**Briefings
réguliers**

- Message Essentiel clair et stable
- OCP (Objectif Commun Partagé)
- Présence continue, même avec peu de nouveautés



La transparence augmente-t-elle la confiance ?



Construire la confiance : les clés

Témoignage terrain : la position d'un préfet face à une crise environnementale

« Il y avait la tentation du silence, de l'attente, du filtre technique. Mais nous avons choisi de jouer cartes sur table. Résultat : les élus nous ont suivis, les riverains aussi. La colère n'a pas disparu, mais elle s'est structurée. »

Ce retour d'un préfet de département (anonymisé à sa demande) illustre un fait clé : **la transparence, lorsqu'elle est préparée, renforce la légitimité de l'autorité.**

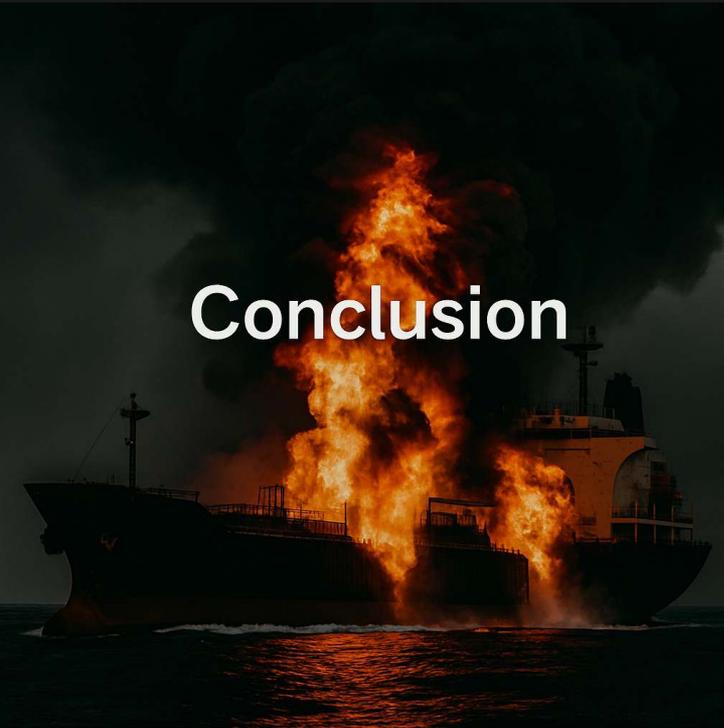




L'Objectif Commun Partagé (OCP)

- * Intention ou valeur partagée avec votre auditoire, vos publics
- * Permet d'établir une connexion humaine et institutionnelle
Ex : « Comme les familles, nous voulons que la vérité soit faite rapidement. »





Conclusion

La transparence n'est pas automatique : elle s'organise.

- Elle est une composante d'une stratégie, pas un réflexe isolé
- La transparence est une force si elle est préparée, contextualisée et intégrée dans une stratégie plus large de communication de crise.
- À l'inverse, improvisée, elle peut devenir contre-productive.



« En situation de crise, la transparence ne remplace pas la stratégie. Elle la révèle. »



Les 4 erreurs fréquentes

- * Trop d'infos techniques = confusion
- * Pas de message clair = vide
- * Ton neutre ou défensif = suspicion
- * Manque d'incarnation = désengagement





Conseils pour une communication efficace

- **Former régulièrement les équipes de communication.**
- **Maintenir des canaux de communication clairs et actualisés.**
- **Collaborer étroitement avec les médias traditionnels et en ligne.**



**Merci pour votre
attention !**

Laurent VIBERT
+33 6 16 01 11 92

ceo@nitidis.com

Laurent Vibert

Expert en communication & Média trainer



COMMUNICATION DE CRISE BY NITIDIS



Mécaniques d'emballlement sur les réseaux sociaux

Imane El Khayat
Social Media Strategist



La transparence augmente-t-elle la confiance ?





INTERNET

=

SAVOIR

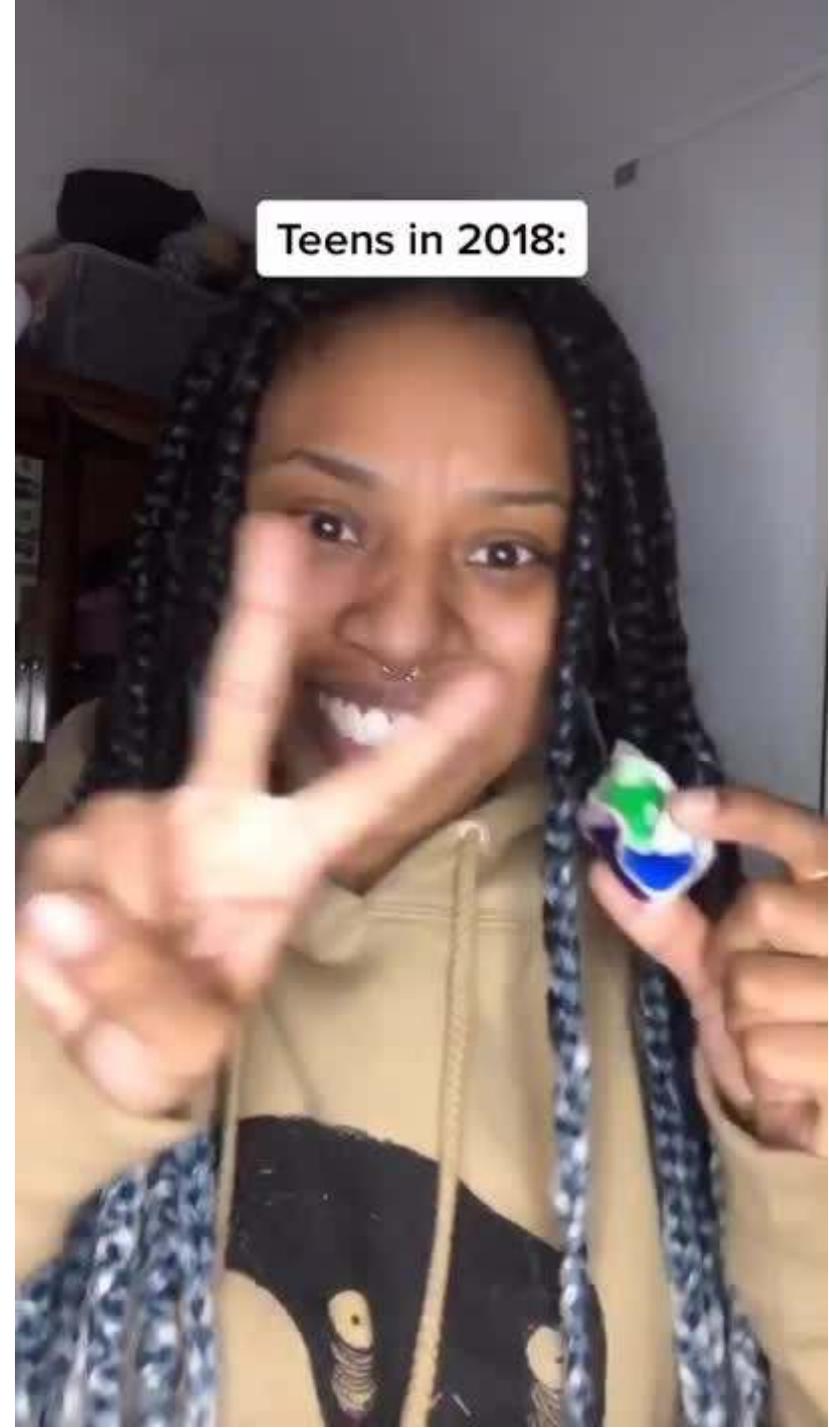




INTERNET

=

??



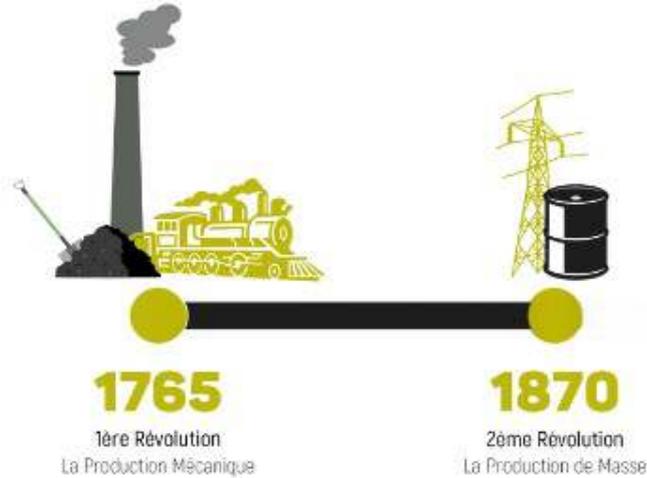
Les révolutions industrielles



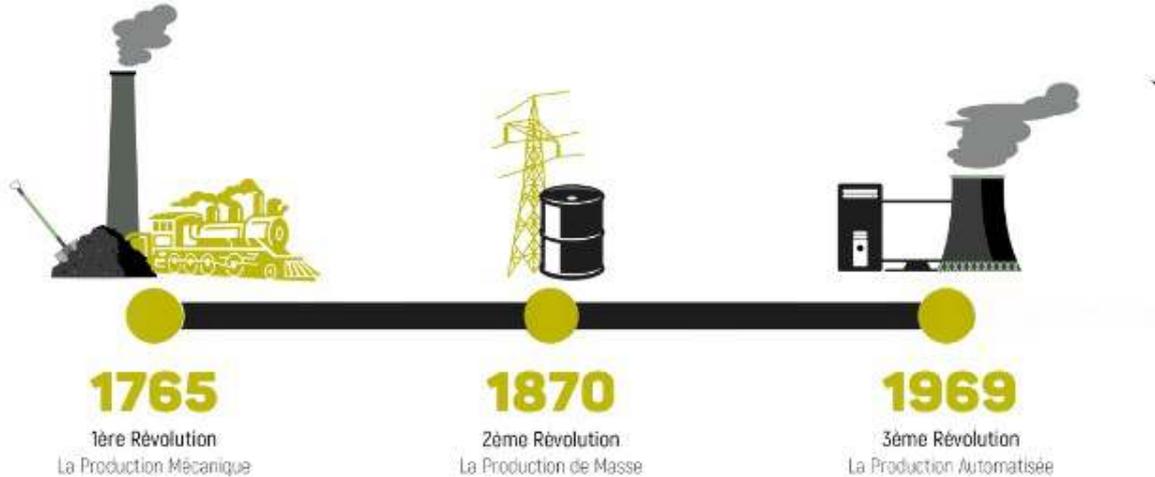
1765

1ère Révolution
La Production Mécanique

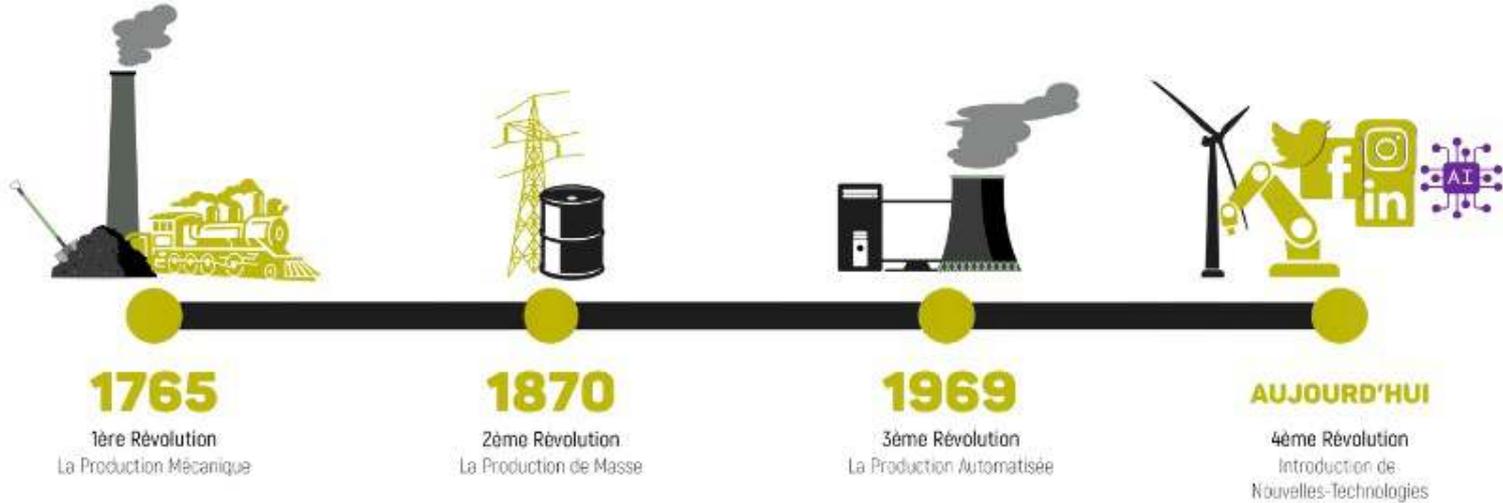
Les révolutions industrielles



Les révolutions industrielles

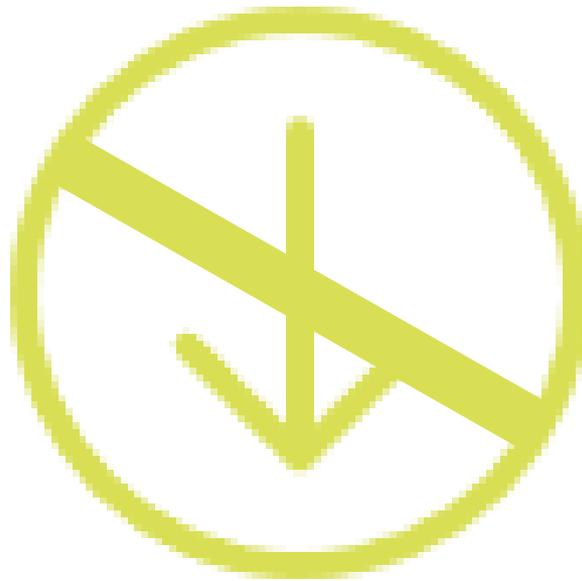


Les révolutions industrielles



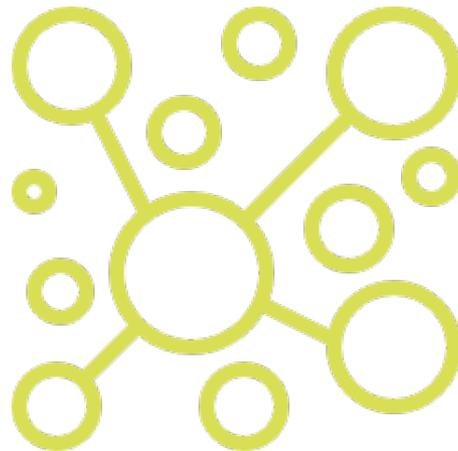


1. DÉCENTRALISATION





2. NOUVELLES TRANSMISSIONS



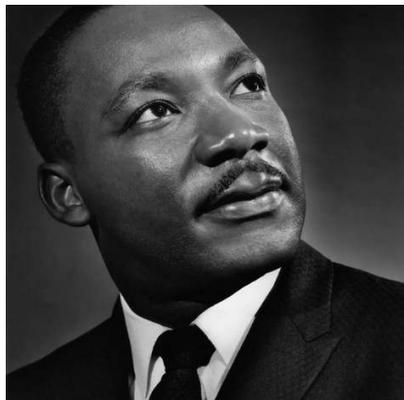
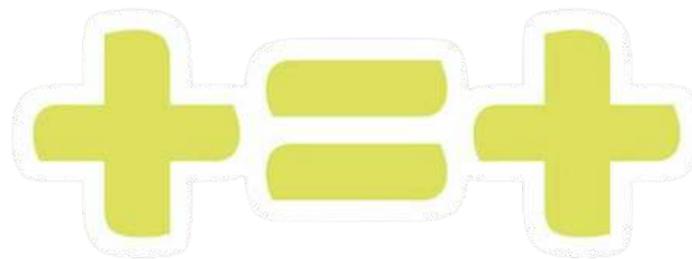


I have
a
DREAM





I have
can
DREAM





TikTok
@chloe_dachshund

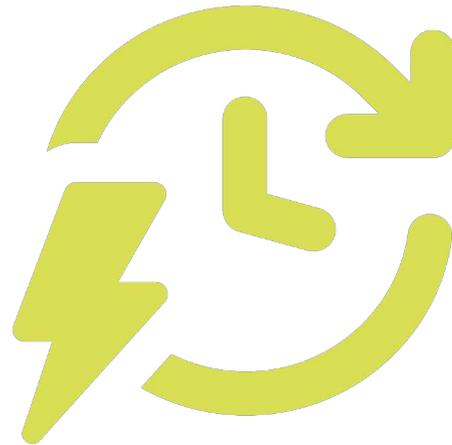
Memes







3. HYPER-RAPIDITÉ





4. DISCERNEMENT NUMÉRIQUE INÉGAL





4. DISCERNEMENT NUMÉRIQUE INÉGAL

Grandparents that trust the news are about to be in trouble





Soutien aux soignants · Suivre

5 h · 🌐



« Je sais que je n'obtiendrai jamais autant de J'aime que Lady Gaga ou Jennifer Lopez parce que je ne suis pas aussi belle ni aussi connue qu'elles, mais je n'ai pas honte de mon travail et j'adore mes animaux... »

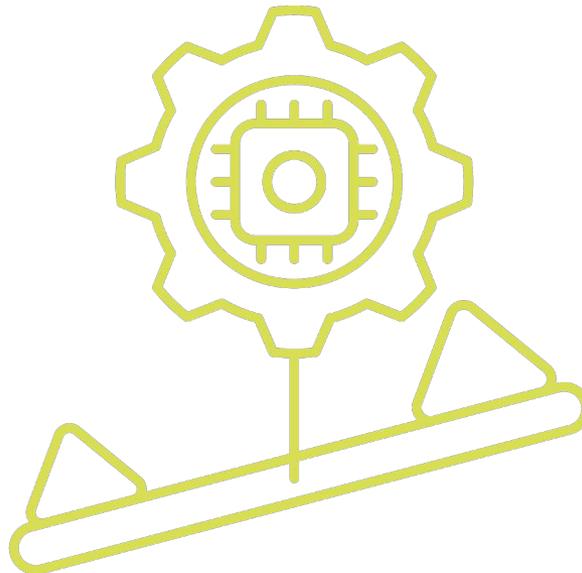


👍❤️ 5877

915 commentaires 337 partages

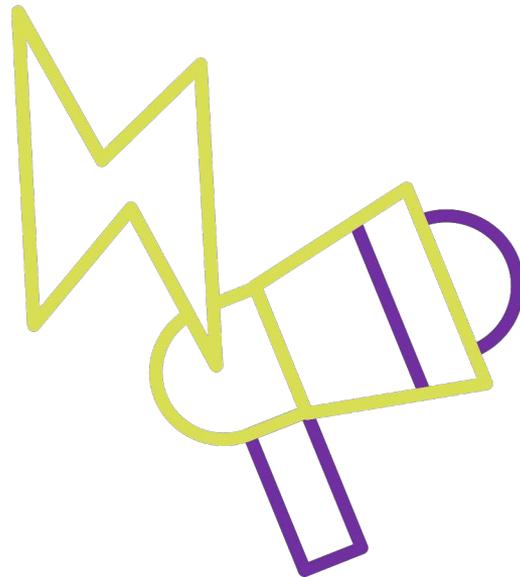


5. BIAIS COGNITIFS



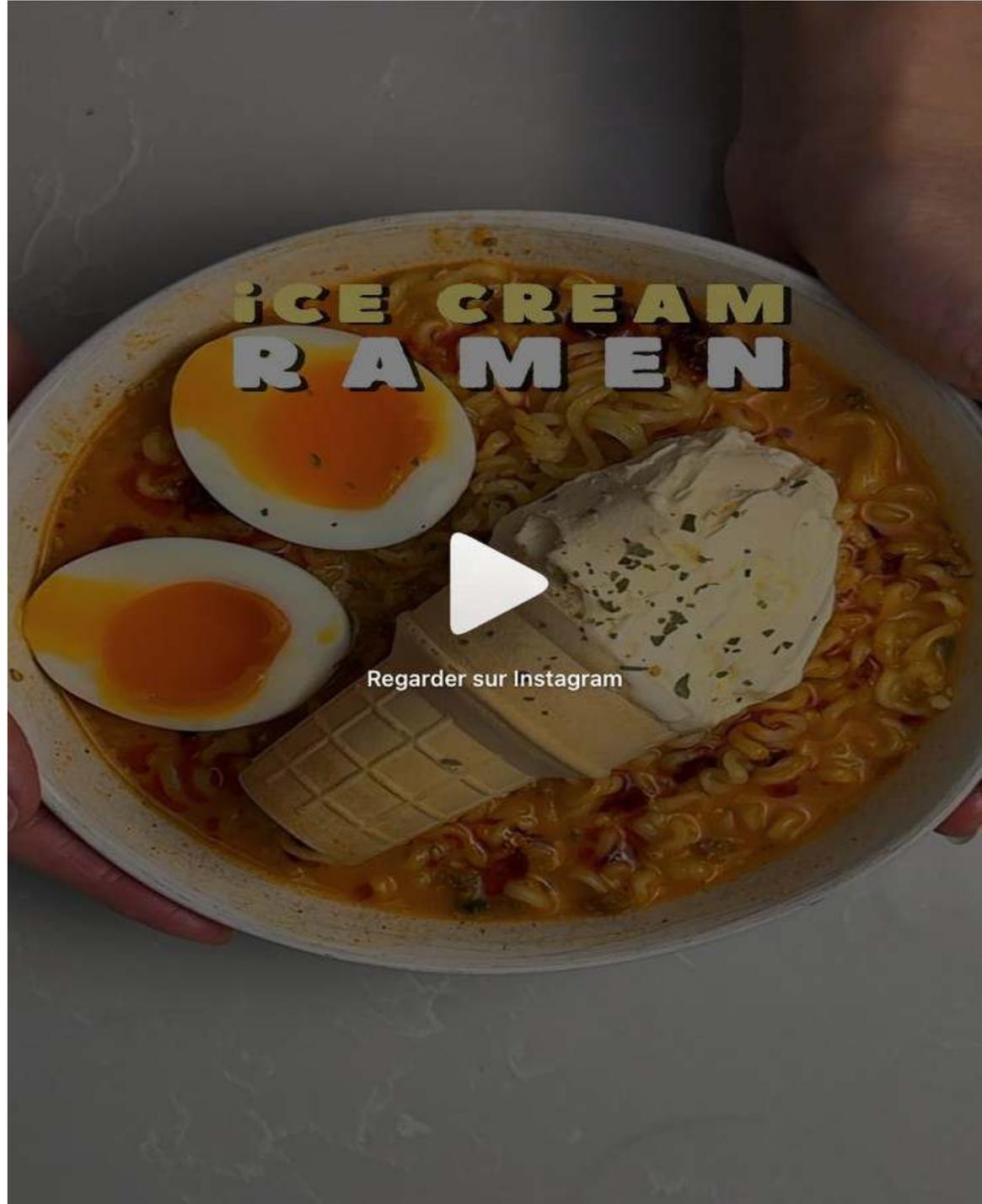


6. ALGOS SENSATIONNALISTES





Exemple de Rage bait





Samuel Lafont 
@Samuel_Lafont · [Suivre](#)



 On met [#PrésidentZemmour](#) en Tendance France...
MAINTENANT !

1:00 PM · 8 déc. 2021



287



Répondre



Copier le lien

[Lire 12 réponses](#)

*Instrumentalisation militante
des algorithmes*



← Post

 **Le Parisien** 
@le_Parisien Suivre

Bébé décapité à la naissance aux États-Unis : les parents indemnisés après la diffusion de vidéos sur Instagram

[➔ l.leparisien.fr/Af5p](https://l.leparisien.fr/Af5p)



14:59 · 23/06/2025 · **25,8k** vues

 8  11  28  4 



fragmentée,
décentralisée,
décontextualisée



**INFORMATION
DÉGRADÉE**

+

**HYPER
RAPIDITÉ**

+

**MAILLAGE
ULTRA-DENSE**

+

**ALGOS SENSATIO-
NNALISTES**

+

**BIAIS
COGNITIFS**

+

**DISCERNEMENT
INÉGAL**

L'EMBALLEMENT

The background of the slide is a close-up photograph of a horse's head in profile, facing right. The horse is wearing a dark-colored halter. The entire image is overlaid with a semi-transparent purple color. The text 'EMBALLEMENT (S)' is superimposed over the horse's face in a large, white, bold, sans-serif font.

EMBALLEMENT (S)



1. LE SUR-EMBALLEMENT

2. L'EMBALLEMENT LATÉRAL

3. LE SOUS-EMBALLEMENT



1. LE SUR-EMBALLEMENT

2. L'EMBALLEMENT LATÉRAL

3. LE SOUS-EMBALLEMENT



1. LE SUR-EMBALLEMENT

2. L'EMBALLEMENT LATÉRAL

3. LE SOUS-EMBALLEMENT



EMBALLEMENTS





**EMBALLEMENTS =
IMPULSION +
TERRAIN FAVORABLE**



CAS LUBRIZOL



CAS LUBRIZOL

 **Préfet de la Seine-Maritime** 
@Prefet76

⚠ Incendie en cours entreprise #lubrizol @Rouen
@seinemaritime Services de secours sur place @sdis >
ÉVITEZ le secteur @VISOV1 ⚠

4:50 AM · 26 sept. 2019 · [Twitter Web App](#)

332 Retweets 172 J'aime

Réponses au tweet de la préfecture :

 **Aurenorth** ★★✳ @aurenorth14 · 26 sept. 2019
En réponse à @Prefet76 @Rouen et 3 autres
Confinement ou pas ?? C'est possible d'avoir un communiqué ????

   2 

 **Chfaure** @chfaure27 · 26 sept. 2019
En réponse à @Prefet76 @Rouen et 3 autres
[@fbleuhnormandie](#) indique que les établissements scolaires et universitaires sont fermés... Une confirmation ?

   2 

 **tomas fergusson** @tomferguss · 26 sept. 2019
En réponse à @Prefet76 @Rouen et 3 autres
Aucune information de la préfecture, honteux !
Le nuage est il toxique ? Il y a de grande chance, mais on le sera que dans 6 mois comme la cathédrale.

 1  1  6 

 **boo t'as eu peur** ¹²⁷ @TXEZE · 26 sept. 2019
En réponse à @Prefet76 @Rouen et 3 autres
Plus d'infos non ? Le secteur va jusqu'à ou ? Vous êtes pas clair vraiment ça rassure vachement

 1   



CAS LUBRIZOL



Rouen dans la rue

26 septembre 2019 · 🌐

ACCIDENT INDUSTRIEL À LUBRIZOL. UN COLONEL DE POMPIER CONTESTE LA VERSION DE LA PRÉFECTURE

Le feu est maîtrisé mais toujours pas éteint. Un colonel de pompier confirme ce que nous déclarions et ce que tout le monde savait hormis les autorités.

"Ces fumées sont bien des fumées toxiques comme toute pollution. Il ne faut pas dire aux gens qu'il n'y a pas de risque", déclare-t-il. " Il ne faut pas rester sous le vent des fumées." En clair la préfecture a minimisé les risques de cet accident industriel.

La préfecture avait déclaré qu'il ne s'agissait pas de toxicité aiguë. Ce même capitaine nous permet de comprendre ce concept de toxicité aiguë qui nous était étranger. " La toxicité aiguë, c'est vous rentrez dans un nuage d'ampleur, vous respirez vous mourrez immédiatement".

Effectivement, on en est pas là. Mais entre ça et l'absence totale de risque il y a beaucoup d'étapes intermédiaires.

franceinfo



Incendie à Rouen : "C'est pas de la toxicité aiguë, mais "il ne faut pas dire aux gens qu'il n'y a pas de risque", selon le colonel des pompiers



Par franceinfo - Radio France
Mis à jour le 26/09/2019 | 13:08 - publié le 26/09/2019 | 12:08

👍👎🗨️ 559

133 commentaires 3,1 K partages



CAS LUBRIZOL

La vraie démocratie
1 octobre 2019 · 🌐

J'aime la Page ***

«Il est peu crédible que les communications de la préfecture soient la représentation de la réalité» Frédéric Poitou (Ingénieur chimiste)
Extrait de l'émission «Première Édition» diffusée sur BFM le 01/10/19
Voir d'autres vidéos de BFM :
<https://www.bfmtv.com/mediaplayer/replay/>
Crédit vidéo : BFM

👍👎👤 7,6 K 1,8 K commentaires 30 K partages

Partage d'un extrait vidéo de BFMTV par la page La Vraie Démocratie : plus d'un million de vues et 30 000 partages.

Lille, le 27 septembre 2019

Communiqué de presse

NUAGE DE FUME TRAVERSANT LA ZONE NORD, SUITE A L'INCENDIE DE ROUEN : DES EFFETS DANGEREUX POUR LA SANTÉ A COURT ET LONG TERMES NE SONT PAS A EXCLURE.

A la suite de l'incendie de Rouen, des fumées traversent la région Hauts de France. Les vents et les pluies importants de ce jour provoquent une dispersion de ces nuages qui peuvent créer des irritations.

Les analyses réalisées, ce jour, en Normandie montrent que les effets de ce nuage peuvent se révéler irritants et dangereux avec une toxicité agüe.

Des analyses complémentaires sont actuellement en cours en Normandie. Dans ce cadre, en attente des résultats, le préfet appelle à prendre les mesures de précaution suivantes :

- Nous recommandons une vigilance particulière à mener les personnes habitant un rayon de 30km autour de l'incendie.
- Il est fortement recommandé au personnel qui le permet de s'éloigner le plus possible de centre de Rouen, de ne pas manger de produits agricole locaux, de se laver les mains le plus souvent possible.
- Le port d'un masque filtrant les particule fine est vivement recommandé.

Faux communiqué de presse diffusé sur les réseaux sociaux



COMMENT SE PROTÉGER FACE À L'EMBALLLEMENT ?



COMMENT SE PROTÉGER FACE À L'EMBALLEMENT ?



SEPT 10 Shoot At Hurricane Irma
Public · Hosted by Ryon Edwards and Dominic Apostolico

★ Interested ✓ Going

➔ Share ⋮



Are tin foil hats effective?!

Journée annuelle
« Les bons
réflexes »

RETEX sur exercice PPI du 28 novembre 2024

Julien CHARRAT

*Adjoint chef BPGÉ (Bureau de la Planification et de
la Gestion de l'Évènement), Préfecture de la
Drôme*

La transparence augmente-t-elle la confiance ?





**PRÉFET
DE LA DRÔME**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Exercice de sécurité civile CNPE Tricastin 28/11/2024 - RETour d'EXpérience

BPGE - 2025

SÉQUENCES

- 1) L'exercice
- 2) L'alerte de la population et la communication
- 3) L'implication de la population
- 4) Retours d'expérience

1) L'exercice

Un exercice de sécurité civile d'ampleur

Le contexte :

- Exercice national nucléaire organisé par la Mission nationale d'Appui aux Risques Nucléaires (MARN), l'ASN et l'IRSN (avant fusion ASNR) ;
- Exercice à dominante Sûreté Nucléaire ;
- Nombreux GT locaux pilotés par la préfecture avec participation de l'ensemble des services : GT mesures, GT organisation et communication et GT protection des populations.

Un exercice de sécurité civile d'ampleur

Le scénario joué :

Un avion de fret gros porteur s'écrase accidentellement sur le CNPE du Tricastin :

- Présence d'hydrocarbures dans le canal de la source de refroidissement ;
- Destruction de 4 pylônes et des transformateurs d'alimentation électrique des tranches 14 et 14 (fictives) ;
- Impacts sur le fonctionnement des tranches 13 et 14 ;
- Tranche 14 très fortement endommagée avec un risque de fusion du cœur avec des rejets massifs et longs.

Météo fictive et pression médiatique simulée localement par une école de journalisme.

Un exercice de sécurité civile d'ampleur

Les services mobilisés :

- Autorités locales et limitrophes : Mairies (Pierrelatte, Lapalud et Bollène) et préfectures (07, 26, 30 et 84) ;
- Autorités zonales et nationales : COZ et COGIC ;
- Services de secours : SDIS, APC, ARS, SAMU et CH de Montélimar ;
- Forces de l'ordre : GGD et DIPN ;
- DMD
- Gestionnaires de réseaux : SNCF, VINCI, VNF, CD, CNR et DIRCE ;
- Directions départementales : DSDEN, DDT, DDPP et DDETS ;
- ASN et IRSN : nouvelle organisation de crise ASNR testée pendant l'exercice ;
- CERP Valence et Montélimar.

Un exercice de sécurité civile d'ampleur

Les objectifs de l'exercice :

- Tester la chaîne d'alerte et d'information des services, des collectivités et des établissements voisins ;
- Tester l'armement et le fonctionnement des cellules de crise ;
- Tester la nouvelle organisation de crise de l'ASNR ;
- Tester la chaîne décisionnelle ;
- Tester les mesures de protections des populations et de l'environnement ;
- Tester la communication de crise.

Un exercice de sécurité civile d'ampleur

Information de la population avant l'exercice :

- Publication de nombreux posts sur les réseaux sociaux de la préfecture, des services et des collectivités ;
- Publication de nombreux articles dans les journaux locaux ;
- Organisation d'une Réunion publique d'Information et d'Échanges le 12 novembre.

2) L'alerte et l'information de la population

L'alerte de la population

Les moyens d'alerte utilisés :

- FR-Alert :
 - Activation d'un message FR-ALERT Cell-Broadcast sur le périmètre 5km (périmètre réflexe) :

EXERCICE - EXERCICE - EXERCICE

Message de la préfecture de la Drôme

Un exercice simulant un accident nucléaire est organisé par l'État ce jeudi.

L'outil FR-Alert est testé à cette occasion. C'est pourquoi vous avez reçu ce message.

Aucun incident n'est en cours. Aucune action de votre part n'est requise.

Merci de ne pas encombrer d'appels les services de l'État.

Donnez-nous votre avis sur cette alerte : <https://lc.cx/fpBmc9>

EXERCICE - EXERCICE - EXERCICE



L'alerte de la population

Les moyens d'alerte utilisés :

- FR-Alert :
 - Activation de l'alerte par le COGIC car 4 départements et 2 zones de défense étaient concernés ;
 - Volonté de faire un message indiquant qu'un exercice était en cours plutôt que d'utiliser un message type pour ne pas inquiéter la population.
- Sirènes PPI de l'exploitant ;
- Système d'Alerte des Populations en Phase Réflexe (SAPPRE) : automate d'appels de l'exploitant ;
- Système d'alerte DIGITALEO : système d'alerte de la DSDEN.

L'information de la population

- **Activation d'une cellule communication de crise au COD**
 - Rédaction de communiqués de presse ;
 - Communication via les réseaux sociaux ;
 - Communication coordonnée entre la préfecture de la Drôme, l'ASNR et EDF ;
 - Partage des informations avec les services communication des préfectures voisines.
- **Activation de la Cellule d'Information du Public (CIP)**
 - Objectifs de la CIP :
 - Renseigner le public sur un événement en cours avec des informations validées ;
 - Rassurer les familles de victimes et la population.
 - Armée par un vivier d'agents de la préfecture et de l'administration territoriale ;
 - Appelants simulés par l'APC.

3) L'implication de la population

L'implication de la population

Objectif national de faire participer les populations aux différents exercices.

- **Mise à l'abri de l'école Daudel sur Pierrelatte**
- **Mise en place d'un Centre d'Accueil et de REgroupement des populations (CARE) sur Pierrelatte :**
 - présence de l'APC26, du SDIS, du GGD, de l'ASNR et de la mairie ;
 - accueil des personnes évacuées d'un ERP communal en réel.
- **Atelier décontamination au Groupement Hospitalier Portes de Provence (CH Montélimar) :**
 - Mise en place d'une chaîne de décontamination pré-hospitalière ;
 - Sécurisation par la DIPN.

Mise en place d'un CARE



Crédit photo : Le Dauphiné Libéré



Crédit photo : Ici Drôme Ardèche

Atelier de décontamination CH Montélimar



4) Retours d'expérience

Points positifs

- Bonnes interactions interservices et entre les différents centres de commandement (COD, PCO, PC...);
- Rapidité des décisions sur l'évacuation et la prise d'iode ;
- Le test du CARE et de l'atelier de décontamination a été très apprécié par les différents services ;
- Bons partages d'informations entre les différentes cellules de crise communication (PREF26, PREF84, EDF).

Axes d'amélioration identifiés

- Clarification sur le périmètre réflexe de 5 km pour le PPI du Tricastin : périmètre réflexe différent des autres PPI CNPE (2km en théorie) car prise en compte du site d'Orano Tricastin (collé au CNPE).
- L'évacuation des populations paraît "simple" lors des exercices mais serait beaucoup plus complexe en réalité. Objectif de réaliser un exercice cadre sur table en 2026 sur la question de l'évacuation massive de la population.
- Distribution complémentaire comprimés d'iode en cas d'événement : nécessité de jouer la distribution fictivement pour tester les procédures.

TABLE-RONDE

Regards croisés sur la transparence et la communication dans le domaine des risques industriels

La transparence augmente-t-elle la confiance ?



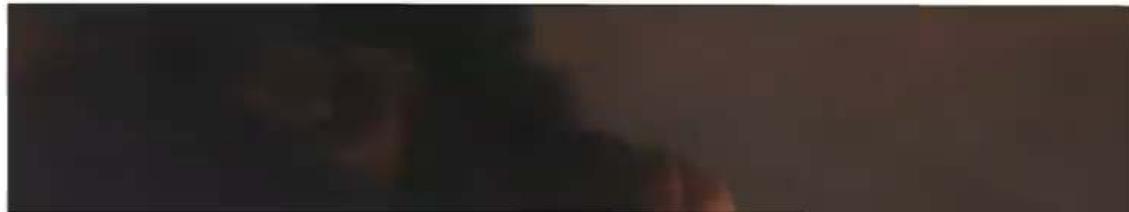


Important incendie en cours dans l'usine Lubrizol à Rouen, classée Seveso

Par mesure de précaution, le préfet a pris d'importantes mesures de protection des habitants et a évoqué un « risque de pollution de la Seine ».

Le Monde avec AFP · Publié aujourd'hui à 06h45, mis à jour à 12h06

 Lecture 4 min.



Les plus lus

TABLE-RONDE

Guillaume POMARET

Chef du pôle risques accidentels - DREAL AuRA

La transparence augmente-t-elle la confiance ?



Contexte

Le 26 septembre 2019, incendie sur les sites Lubrizol et Normandie Logistique.

REX : Développement rapide de l'incendie sur une surface importante (> 3ha) :

- Surface et alimentation de la nappe enflammée, accès rétentive déportée ;
- Proximité entre stockages, y compris stockage d'entreprises voisines ;
- Incendie hors stratégie incendie/scénario POI (donc manque d'émulseurs) ;
- Insuffisance des dispositifs de détection sur le stockage extérieur ;
- Interrogation sur le niveau de sécurité des entrepôts anciens ;

Difficultés dans la gestion de crise :

- Accès à l'état de connaissance des matières stockées ;
- Information sur les polluants émis à l'atmosphère.

La transparence augmente-t-elle la confiance ?



Différentes missions engagées :

- inspection générale CGEDD¹-CGE² (rapport 02/2020)
- information de l'Assemblée nationale (rapport 02/2020)
- commission d'enquête du Sénat (rapport 06/2020).

Plan d'action du ministère de la transition écologique :

- ➔ Volet **SEVESO** : renforcement des dispositions pour anticiper et faciliter la gestion technique d'un accident
- ➔ Volet **ENTREPÔTS** : renforcement de la prévention des incendies dans les entrepôts de matières combustibles (yc non dangereuses)
- ➔ Volet **LIQUIDES INFLAMMABLES** : renforcement de la prévention des incendies dans les stockages de liquides inflammables et liquides combustibles.

¹ inspection générale de l'environnement et du développement durable (IGEDD depuis 01/09/2022)

² conseil général de l'économie

Évolutions SEVESO

- Réévaluation périodique des mesures de sécurité des sites Seveso,
- Coopération entre établissements Seveso voisins (accidents, information du public,...)
- Renforcement des droits de l'inspection (rapport assureurs, communication de documents)
- Renforcement de la gestion de crise (contenu des POI, POI obligatoire pour les Seveso seuil bas, fréquence des exercices)
- Produits de décomposition en cas d'incendie (EDD, POI)
- Premiers prélèvements environnementaux (intérieur et extérieur du site) : substances, équipements, personnel ou organisme habilité... **COM'**
- Moyens et méthodes pour la remise en état et le nettoyage de l'environnement après accident majeur

La transparence augmente-t-elle la confiance ?



Évolutions ENTREPÔTS

2 principaux axes pour le renforcement des prescriptions :

- Considérer l'entrepôt dans son ensemble (éviter de sous-évaluer le régime de classement en multipliant différents rubriques « produits combustibles » de la nomenclature des ICPE),

- Renforcement de la réglementation en lien avec la prévention des risques incendie :

◆ produits de décomposition en cas d'incendie et premiers prélèvements environnementaux (idem Seveso)

COM'

◆ plan de défense incendie,

◆ prise en compte du voisinage (effets thermiques)

◆ interdiction de certains liquides inflammables (contenants « fusibles »)

La transparence augmente-t-elle la confiance ?



Évolutions ENTREPÔTS

2 principaux axes pour le renforcement des prescriptions :

- Renforcement de la réglementation en lien avec la prévention des risques incendie :

[...]

- ◆ Eloignement des stockages avec les parois du bâtiment
- ◆ Nouvelles installations : détection automatique incendie, moyens de lutte incendie, éclairage,
- ◆ **Etat des matières stockées (mise à jour quotidienne si substances dangereuses),**
- ◆ Renforcement du contrôle d'accès

COM'



Évolutions LIQUIDES INFLAMMABLES

2 types de stockage concernés par les évolutions réglementaires : stockages de liquides inflammables fixes (réservoirs, bacs de stockage) ou en récipients mobiles

Les principaux axes d'évolutions réglementaires sont les suivants :

- ◆ configuration et dimensionnement des rétentions,
- ◆ mesures de compartimentage,
- ◆ disposition des stockages de produits,
- ◆ conditions de stockage en GRV
- ◆ prise en compte des volumes de liquides inflammables,
- ◆ défense incendie : détection, surveillance, moyens de lutte, disponibilité sur site en quantités suffisantes d'eau d'extinction et d'émulseurs, intervention du SDIS...



Les axes de communication de l'inspection des installations classées *(titre II du livre Ier du code de l'environnement)*

L.125-1

Guillaume POMARET

*Chef du pôle risques accidentels
DREAL Auvergne-Rhône-Alpes*

La transparence augmente-t-elle la confiance ?



- **Publication des rapports d'inspection sur site :**
Depuis le 1^{er} janvier 2022 : l'ensemble des rapports d'inspection et des suites administratives sont mis en ligne sur le site [Georisques](https://www.georisques.fr).

- **Commissions de suivi de site (CSS) notamment autour des sites SEVESO seuil haut :**
Composées de 5 collèges : État, collectivités, riverains, exploitants et salariés protégés.

Cadre d'échange et d'information sur les risques et les actions menées pour prévenir les risques (environnement, sécurité...)

Réunion a minima une fois par an.

Compte-rendus sur le [site @](#) de la DREAL



Journée annuelle « Les bons réflexes »

- Interview ou conférence de presse régionale

Chaque année, un bilan de l'action des ICPE est diffusé : conférence de presse ou interview, dossier de presse, communiqué de presse

- Diffusion d'informations thématiques :

Les préfets et la DREAL peuvent communiquer ponctuellement sur des thèmes d'actualités



The screenshot shows a news article from the website 'LE PROGRES'. The article is titled 'Rejets dans l'eau : un industriel sur deux au-dessus des seuils en 2024' and is categorized under 'Auvergne Rhône-Alpes'. The text discusses industrial pollution in aquatic environments, mentioning PFAS and accidentology. It states that the regional environmental, urban planning, and housing direction is releasing the 2024 activity report of its industrial control activities. The article is attributed to Pierre Comet and is dated today at 06:00. Below the text is a photograph of an industrial site with workers in blue and orange uniforms, a forklift, and large blue and green drums.

La transparence augmente-t-elle la confiance ?



- **Campagne régionale de diffusion de l'information aux populations sur les risques industriels**
 - ◆ Copilotée par la DREAL, SPPPY, SPIRAL et APORA.
 - ◆ 123 établissements à risques.
 - ◆ 11 départements de la région AURA (*Cantal sans site à risques*).
 - ◆ 3,5 millions de personnes.
 - ◆ mise à jour tous les 5 ans (*prochaine édition en 2028*).

La transparence augmente-t-elle la confiance ?



COMMUNICATION A CHAUD en cas d'accident :

Les préfets de départements sont chargés de la communication de l'État en cas de crise (souvent les directeurs de cabinet).

La DREAL est un conseil technique du préfet en cas de crise : recueillir les données du terrain, comprendre l'accident, les phénomènes dangereux en cause, analyser les effets,... se base notamment sur les obligations post accident de Rouen : état des stocks, produits de décomposition en cas d'incendie, premiers prélèvements environnementaux...

Outils de communication de crise : communiqués de presse, conférence de presse, Fr-Alert, convention France Bleu/ICI.

La transparence augmente-t-elle la confiance ?



TABLE-RONDE

Salah BOUCHAMA

Adjoint à l'environnement, la sécurité et la prévention des risques Ville de Chasse-sur-Rhône

Patrick POUCHOT

Ancien responsable de la communication d'un ancien site SEVESO

Olivier WEILLER

Habitant référent, Conférence riveraine - Ville de Feyzin

Bernard JACQUAND

Médiateur entreprises et collectivités locales - Animateur de la Conférence riveraine

La transparence augmente-t-elle la confiance ?



Synthèse et conclusion

Corinne THIEVENT

Cheffe de cellule culture des risques et qualité de l'air DREAL AuRA

Fabien POURPRIX

*Secrétaire général
APORA*

La transparence augmente-t-elle la confiance ?

